

FUTÁR PARTNERI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYOS 2022.05.04. NAPJÁTÓL

A jelen dokumentum dőlt betűvel tartalmazza a Wolt (alább) által nyújtott külön tájékoztatást azon szerződési feltételekről, amelyek a jogszabályoktól lényegesen eltérnek, valamint aláhúzással tartalmazza a Wolt (alább) által nyújtott külön tájékoztatást azon szerződési feltételekről, amelyek eltérnek a felek közt korábban alkalmazott feltételektől.

1. Fogalmak

Az alábbi, nagybetűvel kezdődő kifejezések a következő jelentéssel bírnak a jelen Megállapodás vonatkozásában:

„**Kiszállítási Szolgáltatás**” a Futár Partner által a Felhasználók részére végzett futárszolgáltatást jelenti, vagyis a Wolt (vagy anyavállalata) étterem és kereskedő partnereitől megrendelt termékek kiszállítását (ideértve például ételt és élelmiszereket és egyéb árukat) a Felhasználók részére, valamint esetenként Wolt anyagok kiszállítását az étterem és kereskedő partnerek részére.

„**Felhasználók**” a Platformon megrendelést leadó és a Futár Partnertől Kiszállítási Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személyeket jelenti.

„**Platform**” a Wolt anyavállalatának okostelefon alkalmazását és webes szolgáltatását jelenti, amelyet a Felhasználók termékeknek a Wolt (vagy anyavállalata) étterem és kereskedő partnereitől történő megrendelésére használnak.

„**Futár Partner Alkalmazás**” a Wolt anyavállalatának az okostelefon alkalmazását jelenti, amelyet a Wolt Futár Partnerei rendelkezésére bocsát a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megrendelések fogadása céljából és abból a célból, hogy a Futár Partnerek tájékoztassák a Woltot a Kiszállítási Szolgáltatás teljesítésére való elérhetőségükről.

2. A Kiszállítási Szolgáltatás, marketing szolgáltatások és megbízotti szolgáltatások

2.1. Általános szabályok

2.1.1. A jelen Megállapodás fennállása alatt a Futár Partner Kiszállítási Szolgáltatást végez a Felhasználók részére az alábbiak szerint. A Wolt közvetítőként jár el a Felhasználók és a Futár Partnerek között, és az anyavállalatán keresztül rendelkezésre bocsátja a Platformot a Felhasználók részére, amelyen keresztül Kiszállítási Szolgáltatást vehetnek igénybe, illetve a Futár Partner Alkalmazáshoz való hozzáférést a Futár Partnerek részére, amelyen keresztül fogadhatják és elfogadhatják ezeket a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megrendeléseket. Az egyértelműség kedvéért, a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó szerződés közvetlenül a Felhasználó és a Futár Partner között jön létre, ennek megfelelően a Wolt nem szerződő fél ebben a szerződésben. A Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó szerződést abban a pillanatban kell létrejötnnek tekinteni, amikor a Futár Partner elfogadja a Felhasználó Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megrendelését a Futár Partner Alkalmazásban. A Futár Partner sem nem munkavállalója, sem nem alvállalkozója a Woltnak, hanem egy független szolgáltató, aki Kiszállítási Szolgáltatást nyújt közvetlenül a Felhasználók részére.

2.1.2. A jelen Megállapodás alapján nyújtott Kiszállítási Szolgáltatás magában foglalhatja olyan egyéb termékek kiszállítását is, amelyeket a Wolt étterem és kereskedő partnerei

értékesítenek. Esetenként a Wolt szintén igényelheti, hogy a Futár Partner olyan dolgokat szállítson ki, amelyek a Wolt által a Platformon kínált szolgáltatásokhoz kapcsolódnak.

- 2.1.3.** A jelen Megállapodásban meghatározott jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során a Futár Partner önállóan a saját módszereivel, eszközeivel és felszereléseivel (kivéve a jelen Megállapodás szerint a Wolt által felajánlottakat) köteles teljesíteni a Kiszállítási Szolgáltatást. A Wolt nem ad utasítást Futár Partner részére a kiszállítási szolgáltatás teljesítési módja tekintetében, kivéve amennyiben a jelen Megállapodás eltérően rendelkezik (például a megfelelő higiénia és ételminőség- vagy termékbiztonság érdekében, amely jogszabályokból ered).
- 2.1.4.** A jelen Megállapodás semmilyen formában sem korlátozza a Futár Partner jogát, hogy kiszállítási szolgáltatást nyújtson harmadik személyek részére (ideértve a Wolt esetleges versenytársait is) vagy hogy bármilyen más gazdasági tevékenységet folytasson.
- 2.1.5.** A jelen Megállapodás aláírását megelőzően a Futár Partner köteles részt venni egy „Partner Oktatáson”, amelyen bemutatásra kerül a Futár Partner részére a Platform és a Futár Partner Alkalmazás. A „Partner Oktatáson” való részvételért nem jár díjazás a Futár Partner részére.
- 2.1.6.** Amennyiben a Futár Partner a saját munkavállalóit kívánja igénybe venni a Kiszállítási Szolgáltatás teljesítésére („Delegálás”), vagy harmadik személyt (például egy másik Wolt futár partnert) szeretne igénybe venni a maga helyettesítésére („Helyettesítés”), akkor a Futár Partnernek értesítenie kell a Woltot ezen Delegálásról vagy Helyettesítésről. Futár Partner kötelezettséget vállal arra, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a jelen a Wolt és Futár Partner közötti Megállapodás valamennyi feltétele érvényesül (ideértve azon kötelezettséget, hogy olyan helyettesítési megállapodás köttetik a helyettesítéssel/helyettesekkel, amelyben a helyettes(ek)e)t ugyanolyan kötelezettségek terhelik, mint a Futár Partner a jelen Megállapodás alapján). Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a Wolt nem kerül semmiféle jogviszonyba a delegáltakal vagy helyettesekkel, és a jelen Megállapodásból eredő valamennyi kötelezettségét a Delegálást vagy Helyettesítést igénybe vevő Futár Partnerrel szemben teljesíti.
- 2.2.** A Kiszállítási Szolgáltatás teljesítése
- 2.2.1.** A jelen Megállapodás fennállása alatt a Futár Partner hozzáférést kap a Futár Partner Alkalmazáshoz, amelyen keresztül a Futár Partner jelezni tudja, hogy mikor elérhető a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtására.
- 2.2.2.** A Futár Partner a Futár Partner Alkalmazás használatával szabadon választhatja ki, hogy mikor elérhető a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtására. A Futár Partner a Futár Partner Alkalmazáson való online jelenlétével jelzi az elérhetőségét. A Wolt a Futár Partnernek időnként lehetőséget kínálhat arra is, hogy előzetes időfoglalás alapján jelezze az elérhetőségét olyan esetekben, amikor a Futár Partner előre tájékoztatni kívánja a Woltot arról, hogy elérhető akar majd lenni a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtására egy adott időpontban. Amennyiben a Futár Partner élni kíván az előzetes időfoglalás lehetőségével, a Futár Partner vállalja, hogy pontosan jelzi az elérhetőségét, vagy a Futár Partner időfoglalási lehetősége megszüntetésre és a fennálló időfoglalások törlésre kerülhetnek (anélkül, hogy a Futár Partner lehetősége korlátozva lenne abban, hogy online legyen Kiszállítási Szolgáltatás nyújtására). Ha a Futár Partner jelzi az elérhetőségét a Futár Partner Alkalmazáson keresztül az előzetes időfoglalási rendszerben, a Wolt tájékoztatja a Futár Partner a Kiszállítási Szolgáltatási igényekről a Futár Partner Alkalmazáson keresztül. A Futár Partner tudomásul veszi, hogy az előzetes időfoglalás lehetőségének felajánlása vagy annak

megszüntetése a Wolt kizárólagos döntési körébe tartozik.

- 2.2.3. A Futár Partner számára nincs garantált mennyiségű teljesíthető Kiszállítási Szolgáltatás a Felhasználók részére, mivel a mennyiség attól függ, hogy a Wolt szolgáltatását milyen mértékben használják, valamint attól, hogy a Futár Partner elérhető-e. Az egyértelműség kedvéért: a Wolt nem garantál egyetlen Kiszállítási Szolgáltatást sem a Futár Partner számára annak ellenére, hogy a Futár Partner jelezte az elérhetőségét Futár Partner Alkalmazáson.
- 2.2.4. A rendelések Felhasználók részre történő kiszállítása optimális minőségének biztosítása érdekében a Wolt jogosult az egyoldalú döntése alapján kiosztani a kiszállítási megrendeléseket a futár partnerek között. A Futár Partner szabadon visszautasíthatja a Futár Partner Alkalmazáson keresztül ajánlott Kiszállítási Szolgáltatási igényeket, azaz nem köteles teljesíteni a Kiszállítási Szolgáltatást annak ellenére sem, hogy elérhetőségét a Futár Partner Alkalmazáson jelezte a Wolt részére.
- 2.3.** A Futár Partner általános kötelezettségei
- 2.3.1. A Futár Partner felelős azért, hogy a Kiszállítási Szolgáltatást professzionálisan, hatékonyan és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban nyújtsa. Kizárólag a Futár Partner felel azért, hogy a tevékenysége a jogszabályoknak megfelelően (különösen ideértve a Delegálást és a Helyettesítést), a Futár Partner tevékenységéért a Wolt az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja felelősségét. Futár Partner köteles a következő tevékenységi kódokat vállalkozói tevékenységi körébe felvenni: 532002 - Áru házhozszállítása (kivéve étel); 532003 - Közreműködés postai szolgáltatás ellátásában; 532005 - Étél házhozszállítása.
- 2.3.2. A Futár Partner felelős azért, hogy a Kiszállítási Szolgáltatást a 2. számú Mellékletben előírt Élelmiszerbiztonsági Irányelvekkel és a belső Élelmiszerbiztonsági és HACCP Iránymutatással összhangban nyújtsa annak érdekében, hogy biztosítsa az alkalmazandó élelmiszerbiztonsági és egyéb jogszabályi előírásoknak való megfelelést és a kiszállított termékek minőségét fenntartsa. Felek rögzítik, hogy a fenti dokumentumokat nem lehet úgy értelmezni, hogy a Wolt szavatolná a Futár Partner részére, hogy azok valamennyi vonatkozó jogszabályi előírást hatályosan tartalmazzák. A fenti dokumentumok nem érintik a Futár Partner felelősségét, hogy köteles megfelelni valamennyi hatályos jogszabályi előírásnak.
- 2.3.3. Amennyiben a Felhasználó rendelésébe tartozó termékek köre alkoholos italt vagy dohányterméket tartalmaz, a termékek a Felhasználó vagy a Felhasználó helyett eljáró személy részére történő átadását megelőzően, a Futár Partner köteles megtekinteni a kérdéses személy érvényes fényképes igazolványát, biztosítandó, hogy a kérdéses személy betöltötte az ezen áruk megvásárlására vonatkozó korhatárt (18. életév). Amennyiben a Felhasználó vagy a Felhasználó helyett eljáró személy visszautasítja érvényes fényképes igazolványa bemutatását, avagy megállapításra kerül, hogy a kérdéses személy nem felel meg az előbbi életkori követelményeknek, a Futár Partner köteles megtagadni a vonatkozó termékek átadását és kapcsolatba lépni a Wolt-tal.
- 2.3.4. A Futár Partner felelős a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtásához szükséges felszerelés beszerzéséért, ideértve például egy megfelelő hőszigetelő táskát az ételek szállítására, mint a kiszállító táska, amelyet a Futár Partner kérése esetén a Wolt felajánlhat számára, amely külön belső tárolót tartalmaz. A fentiek sérelme nélkül a Wolt fenntartja a jogot, hogy ellássa a Futár Partnereket felszereléssel. A Wolt a jelen Megállapodás fennállása alatt biztosíthat a Futár Partner részére egy kabátot vagy más felsőruházatot, illetve felszerelést, amely tartalmazza a Wolt logóját. A Futár Partner, ha legalább 1 darab Wolt logóval ellátott ruhadarabot vagy felszerelést visel, akkor jogosult a Marketing Díjra (4.4. pont), de egyebekben az ilyen felsőruházat viselése vagy

felszerelés használata a Kiszállítási Szolgáltatás teljesítése során önkéntes és a Futár Partner döntésén alapul.

- 2.3.5. A Futár Partner tulajdonában kell állnia vagy egyébként rendelkeznie kell a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtásához autóval, motorkerékpárral, robogóval, e-járművel vagy kerékpárral, amelyet a Kiszállítási Szolgáltatások teljesítéséhez használ. Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy a Futár Partner viseli ezek költségeit (pl. üzemanyag, biztosítás, karbantartási költségek, adott esetben gépjármű közterhei stb.). A Futár Partner köteles biztosítani, hogy az autó, robogó vagy egyéb jármű, amelyet a Futár Partner a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtásához használ, regisztrálva van azon területen, amelyen belül a Kiszállítási Szolgáltatást nyújtja (amennyiben az ilyen regisztráció jogszabályi előírás), és használható a Futár Partner általi Kiszállítási Szolgáltatás nyújtására azon a területen.
- 2.3.6. A Futár Partner viseli a saját működésének költségeit. A Wolt nem térít meg semmilyen költséget (például parkolási díj, gyorsajtási bírság, üzemanyag), és nem térít meg semmilyen, a Kiszállítási Szolgáltatással kapcsolatos esetleges kárt sem.
- 2.3.7. A Futár Partner felel valamennyi, a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtásához szükséges engedély, egyéb képesítés vagy regisztráció meglétéért, ideértve valamennyi, a Futár Partner járművére vonatkozó engedélyt.
- 2.3.8. A Futár Partner felel a jogszabályok által előírt kötelező biztosítások meglétéért és hogy egyébként megfelelően biztosítva legyen a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása tekintetében, például, hogy a Futár Partner felelősségbiztosítása kiterjedjen a Futár Partner járművének kereskedelmi használatára és a Futár Partner biztosított legyen a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása során bekövetkezett balesetek tekintetében. Erre való felhívás esetén a Futár Partner köteles igazolni a Wolt számára a kötelező biztosítás meglétét (ha van ilyen jogszabályi előírás). Ha a Wolt szervezett valamilyen biztosítást a Futár Partner részére, a Futár Partner szabadon dönthet úgy, hogy kilép ezen biztosításból oly módon, hogy erről írásban értesíti a Woltot.
- 2.3.9. A Futár Partner köteles érvényes vezetői engedéllyel rendelkezni a jelen Megállapodás fennállása alatt arra a területre vonatkozóan, ahol a Kiszállítási Szolgáltatást nyújtja, ha a Futár Partner a szolgáltatását olyan járművel nyújtja, amelyre a vezetői engedély kötelező. Erre való felhívás esetén a Futár Partner köteles bemutatni a Wolt számára a vezetői engedélyének másolatát.
- 2.3.10. A Futár Partner köteles érvényes munkavállalási vagy vállalkozói engedéllyel, illetve tartózkodási engedéllyel rendelkezni, ha a Futár Partner állampolgársága alapján ez kötelező ahhoz, hogy Magyarországon Kiszállítási Szolgáltatást nyújtson. Erre való felhívás esetén a Futár Partner köteles bemutatni a Wolt számára a munkavállalási vagy vállalkozói, illetve a tartózkodási engedélyét. A Futár Partner köteles tájékoztatni a Woltot, ha már nincs érvényes munkavállalási vagy vállalkozói engedélye, illetve tartózkodási engedélye.
- 2.3.11. A Futár Partner semmilyen körülmények között sem közölheti, használhatja fel vagy hasznosíthatja a kiszállításokra, megrendelésekre vagy a Platform Felhasználóira vonatkozó információkat semmilyen, a Kiszállítási Szolgáltatást nyújtását meghaladó célból.
- 2.3.12. *A Futár Partner nem alkalmazhat semmilyen külön szerződési feltételt a Felhasználókra vonatkozóan a Kiszállítási Szolgáltatás tekintetében a jelen szerződési feltételeken és a Wolt vagy anyavállalata bármely egyéb szerződési feltételein felül.*

3. Felhasználói fiókok és a Futár Partner Alkalmazás

- 3.1.** A Futár Partner Alkalmazás használatához a Futár Partnernek felhasználói fiókot kell létrehoznia, követve a Wolt regisztrációs útmutatásait. A Futár Partner Alkalmazás hitelesítő adatai felhasználó-specifikusak. A Futár Partner köteles biztosítani, hogy valamennyi felhasználói hitelesítő adatot és azzal egyenértékű információt, amely a Futár Partner felhasználó fiókjába való belépéshez szükséges, bizalmasan kezel és biztonságos módon használ úgy, hogy azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá. Delegálás vagy Helyettesítés esetén a delegált vagy helyettes nem minősül a jelen pont szerinti harmadik személyeknek.
- 3.2. Amennyiben felmerül annak gyanúja, hogy valamely illetéktelen személy megismerte a Futár Partner felhasználó fiókjának hitelesítő adatait vagy hozzáfér a Futár Partner felhasználó fiókjához, a Futár Partner köteles haladéktalanul tájékoztatni erről a Woltot. A Futár Partner felel a Futár Partner Alkalmazás bármely használatáért és bármely, a Futár Partner felhasználó fiókja alatt végzett tevékenységért, ideértve a Delegálás vagy Helyettesítés esetét is.
- 3.3. A Futár Partner köteles beszerezni és fenntartani valamennyi eszközt vagy felszerelést (például telefont) és kapcsolatot, amely a Futár Partner Alkalmazáshoz való hozzáféréshez és annak használatához szükséges, és viselni valamennyi ehhez kapcsolódó költséget.
- 3.4. A Futár Partner vállalja, hogy (i) nem használja vagy kísérli meg használni más személy Wolt fiókját (ide nem értve azt az esetet, ami annak a következménye, hogy a Futár Partner más futár partner munkavállalójává, vagy helyettesévé válik Delegálás, illetve Helyettesítés esetén), (ii) nem másolja le vagy módosítja a Platformot vagy a Futár Partner Alkalmazást vagy bármely ezekhez kapcsolódó technológiát, és nem hoz létre azokból származékos művet, (iii) nem fejt vissza, bontja elemeire, töri fel a titkosítást, ill. nem kísérli meg egyéb módon kinyerni a Platform vagy a Futár Partner Alkalmazás vagy bármely ezekhez kapcsolódó technológia vagy ezek bármely részének a forráskódját, (iv) nem gyűjt, használ fel, másol le, vagy továbbít semmilyen, a Futár Partner Alkalmazásból szerzett információt a Wolt hozzájárulása nélkül, (v) nem használ botokat vagy egyéb automatikus megoldásokat a Platform vagy a Futár Partner Alkalmazás használatához, (vi) nem hoz létre Wolt fiókot hamis személyazonosság vagy más személy személyazonosságának a felhasználásával, és (vii) nem lép be a Platformba a kifejezetten a Wolt által megadott interfészeken kívüli interfészen.
- 3.5. Amennyiben a Futár Partner nem nyújt egy Kiszállítási Szolgáltatást sem bármely egybefüggő 90 napos időszak során, a Wolt egyoldalúan jogosult a Futár Partner a Futár Partner Alkalmazásban a Kiszállítási Szolgáltatások megrendeléseinek fogadásához szükséges hozzáféréseinek felfüggesztésére; azaz ennek következményeként Futár Partner nem tud kiszállításokat végezni. Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy ez nem jár a jelen Megállapodás megszűnésével. Amennyiben Futár Partner ismét fogadni kíván Kiszállítási Szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseket, köteles felvenni a kapcsolatot a Wolttal. *Futár Partner tudomásul veszi, hogy a Wolt a Futár Partner kérelmének kézhezvételét követő 5 munkanapon belül hozza meg a döntését a hozzáférés helyreállításáról, amely döntést a Wolt egyoldalúan jogosult meghozni.*

4. Díjazás

- 4.1. A Felhasználók a Wolton keresztül fizetnek a Futár Partner Kiszállítási Szolgáltatásáért, vagyis a Wolt gyűjti be a Felhasználók kifizetéseit a Futár Partner nevében. A Futár Partner ezúton meghatalmazza a Woltot, hogy a Futár Partner nevében és javára külső pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fogadja a Felhasználók fizetéseit a Futár Partnertől a Platformon rendelt Kiszállítási Szolgáltatásért és hogy a Futár Partner nevében

felszámítsa azokat a Felhasználóknak. Ezt követően a Wolt a jelen Megállapodásban foglaltak szerint teljesíti a kifizetéseket a Futár Partnernek. Az egyértelműség kedvéért: a Wolt nem pénzforgalmi szolgáltatóként jár el a Futár Partner és a Felhasználók között. Ha a Felhasználó megfizette a Futár Partnerrel a Platformon rendelt Kiszállítási Szolgáltatás díját, a Futár Partner kizárólag a Wolttól kérheti a díj megfizetését, a Felhasználótól nem. A Futár Partner szabadon határozhatja meg a Kiszállítási Szolgáltatásért járó díjazás („Kiszállítási Díj”) összegét azzal, hogy a Kiszállítási Díj nem haladhatja meg a Wolt által meghatározott maximum összeget, mely alapdíjból és távolsági díjból áll (amennyiben ezen utóbbi kategória alkalmazandó az adott kiszállítási egységi jellemzői alapján). A Kiszállítási Szolgáltatásért járó maximum díjazás (vagyis a maximum Kiszállítási Díj) jelen Megállapodás aláírásakor érvényes összegét a jelen Megállapodás 1. számú Melléklete (Díjazási Mátrix) tartalmazza (vagy ott feltüntetve, vagy utalással). A Felek rögzítik, hogy a Kiszállítási Díjnak bruttó összegnek kell lennie, azaz a Felhasználó által esetlegesen fizetendő Áfa összegét tartalmazza a Kiszállítási Díj. Ha a Futár Partner a maximum Kiszállítási Díjnál alacsonyabb Kiszállítási Díjat kíván alkalmazni, akkor a Futár Partnernek előre tájékoztatnia kell a Wolt Ügyfélszolgálatát az adott kiszállítási feladat elfogadása előtt arról, hogy ezen alacsonyabb Kiszállítási Díjat a Futár Partner alkalmazni kívánja. A Futár Partner a fenti eljárással tudja visszavonni vagy módosítani ezt a Kiszállítási Díjat. Az egyértelműség kedvéért: a Wolt nem téríti meg a Futár Partner részére az ezen alacsonyabb összegű Kiszállítási Díj és a maximum Kiszállítási Díj közötti különbözetet (ideértve azt is, hogy erre tekintettel a Marketing Díj összege sem változik).

- 4.2. A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy az 1. számú Mellékletben foglalt díjazás teljeskörűen tartalmazza a Felhasználók által a Kiszállítási Szolgáltatásért fizetett ellenértéket. A Futár Partner nem jogosult semmilyen költségtérítésre, juttatásra vagy az utazási és egyéb költségek megtérítésére sem a Felhasználóktól, sem a Wolttól, az alábbi 4.4. pontot kivéve. Tekintettel arra, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a Wolt nem kerül semmiféle jogviszonyba a delegálttal vagy helyettesítéssel, és a jelen Megállapodásból eredő kötelezettségeit a Delegálást vagy Helyettesítést igénybe vevő Futár Partnerrel szemben teljesíti, a delegált(ak) és helyettes(ek) nem követelhetnek semmiféle összeget a Wolttól, a Wolt kifizetést csakis a Delegálást vagy Helyettesítést igénybe vevő Futár Partner részére teljesíti.
- 4.3. A Felhasználóktól a Wolt által begyűjtött Kiszállítási Díjak havonta két alkalommal kerülnek kifizetésre a Futár Partner által a Woltnak megadott bankszámlára történő átutalással. A bankszámlának magyarnak kell lennie.
- 4.4. A Wolt marketing díjat („**Marketing Díj**”) fizethet a Futár Partner részére a Díjazási Mátrixban (ideértve az ott hivatkozott weboldalon feltüntetetteket)/a Futár Partner Alkalmazásban meghatározottak szerint a Wolt márkanév láthatóságának növeléséért (például amennyiben a Futár Partner legalább egy db Wolt logóval ellátott ruhadarabot vagy felszerelést visel a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása során; vagy különböző előre meghatározott célok eléréséért, úgy mint egy bizonyos számú kiszállítási elérése egy meghatározott időszakban). A Marketing Díj kifizetésére a 4.3. pont alkalmazandó, vagyis a Wolt havonta két alkalommal fizeti ki azt a Futár Partner részére a Futár Partner által a Woltnak megadott magyar bankszámlára történő átutalással.
- 4.5. A Wolt kizárólagos döntési jogkörébe tartozóan jogosult egyoldalúan úgy dönteni, hogy díjat („**Közvetítési Díj**”) számít fel a Futár Partnernek a részére a Platformon, illetve a Futár Partner Alkalmazáson keresztül nyújtott közvetítési szolgáltatás, illetve a Platform és a Futár Partner Alkalmazás használata után. A Közvetítési Díj bevezetéséről a Wolt előre tájékoztatja a Futár Partnerrel a jelen Megállapodásban foglalt általános

szabályokkal összhangban (pl. 12.3.1. pont). A Wolt jogosult levonni a Közvetítési Díjat a Futár Partner részére a Wolt által teljesítendő, jelen Megállapodás szerinti kifizetésekből.

4.6. A Futár Partner hozzájárul, hogy a Wolt levonásokat eszközöljön a Futár Partnernek teljesítendő összegekből az alábbi esetekben:

- i. ha a Kiszállítási Szolgáltatás nem kerül ésszerű időn belül elvégzésre figyelembe véve a kiszállításhoz szükséges időt (amely biztosítja az élelmiszer-biztonságot),
- ii. ha a Kiszállítási Szolgáltatás nem éri el az elvárt minőségi szintet,
- iii. ha a Kiszállítási Szolgáltatás miatt a Platform Felhasználója panaszt tesz közvetlenül vagy közvetve,
- iv. a 3. számú Mellékletben meghatározott esetekben,
- v. a 4.5. pontban meghatározott esetben.

Futár Partner tudomásul veszi, hogy amellett, hogy a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megállapodást a Felhasználóval köti meg, a Wolt jogosult a jelen Megállapodás szerinti levonásokat eszközölni.

- 4.7. A Futár Partnernek jogában áll kifejtene az álláspontját bármely, a Kiszállítási Szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói panasz tekintetében mielőtt a Wolt döntene a levonásról. A levonás összege nem haladhatja meg a Platform Felhasználójának a panaszával kapcsolatban fizetett kompenzáció összegét. *A Futár Partnernek járó Kiszállítási Díjból való levonásra vonatkozó döntést a Wolt egyoldalúan jogosult meghozni.*
- 4.8. A Futár Partner kizárólagos felelősséggel tartozik a saját adókötelezettségének teljesítéséért, mind a Wolt, mind harmadik személyek irányába, ideértve a Delegálást és a Helyettesítést is, kivéve, ha jogszabály eltérést nem engedő, kógens rendelkezése másként rendelkezik. A Wolt elvárja a Futár Partnertől és a Futár Partner kötelezettséget vállal, hogy különös figyelmet fordít a hatályos magyar szabályok szerinti adózási kötelezettségeire.
- 4.9. A Felek megállapodnak, hogy a Futár Partner kizárólag érvényes adószám birtokában végezhet a jelen Megállapodás szerinti Kiszállítási Szolgáltatást. A Futár Partner tudomásul veszi, hogy az adószámának folyamatosan érvényesnek kell lennie, illetve folyamatosan érvényes adószámmal kell rendelkeznie a jelen Megállapodás teljes időtartama alatt, és erre kötelezettséget vállal, egyúttal tudomásul veszi, hogy ez az ő kizárólagos felelősségi körébe tartozik, amelynek megsértéséért teljes felelősséggel tartozik. Futár Partner adószámának érvényességét a Wolt időről időre ellenőrzi. Amennyiben a Wolt tudomására jut, hogy a Futár Partner adószáma nem érvényes, a Wolt mindaddig nem teljesít kifizetést a Futár Partnernek, amíg ez a helyzet fennáll.
- 4.10. A Felek megállapodnak és a Futár Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Wolt kizárólag érvényes számla, illetve a jelen Megállapodásnak megfelelően kibocsátott számlával egy tekintet alá eső okirat alapján teljesít bármilyen kifizetést a Futár Partner részére, így különösen a jelen Megállapodás 4.4. pontjában meghatározott Marketing Díjat.
- 4.11. A Futár Partner ezennel megbízza és meghatalmazza a Woltot az egyébként a Futár Partnert terhelő számlakibocsátási kötelezettség teljesítésére - ideértve az ezen számlákkal kapcsolatos, a számlakibocsátásra kötelezettet terhelő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését is -, amely megbízást és meghatalmazást a Wolt a jelen Megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadja, és ezért a Wolt külön díjat nem számít fel, vagyis ezt ingyenesen végzi a Futár Partner részére. A Felek megállapodnak, hogy

a jelen megbízás és meghatalmazás kizárólag a jelen Megállapodás alapján a Futár Partner Wolt irányába (önszámlázás) és a Felhasználók irányába történő számlakibocsátási kötelezettségének teljesítésére szól. A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a fenti megbízás és meghatalmazás nem terjed ki a számlával egy tekintet alá eső okiratok kibocsátására (pl. módosító vagy sztornó számla - és sztorniózás esetén az új számla kiállítása), valamint a kapcsolódó kötelezettségekre, melyek a Futár Partnert terhelik. A Futár Partner kötelezettséget vállal arra, hogy maga – a sztorniózás esetét követő számlakiállítást kivéve - nem bocsát ki számlát a Wolt és a Felhasználók felé a jelen Megállapodás alapján annak fennállása alatt, és nem bíz, illetve hatalmaz meg harmadik személyt ugyanerre. A Futár Partner kötelezettséget vállal, hogy a fentiek szerinti számlázáshoz és a kapcsolódó számla-adatszolgáltatáshoz szükséges minden nyilatkozatot haladéktalanul megtesz, illetve minden adatot, információt (ideértve a számla-adatszolgáltatáshoz szükséges technikai azonosítót) haladéktalanul átad a Wolt részére. A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a megbízás és meghatalmazás kizárólag azon számlákra (ide nem értve a sztorniózás esetén kibocsátandó új számlát) vonatkozik, amelyekre a magyar ÁFA jogszabályok irányadók.

- 4.12. A Futár Partner nevében kibocsátott számlák sorszáma a HUxxxxxxx1110000001 - 11199999999 sorszámtartományban kerül kiállításra, ahol xxxxxxxx a Futár Partner egyedi adószámának első 8 számjegye. Felek tudomásul veszik, hogy a sorszámtartományt mind a Wolt, mind a Futár Partner köteles nyilvántartásaiban rögzíteni. A Wolt által Futár Partner nevében a Wolt irányába kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az „önszámlázás” kifejezés.
- 4.13. A Wolt köteles a fentiek szerinti számlákat az irányadó jogszabályokban meghatározottak szerint kibocsátani. A Wolt tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok szerint papír alapon kibocsátott számla esetében a számla másolatát haladéktalanul köteles eljuttatni a Futár Partnernek (amennyiben ilyen kibocsátásra kerül), elektronikus számla esetében pedig elektronikus formában köteles haladéktalanul a Futár Partner rendelkezésére bocsátani.
- 4.14. *Amennyiben a Futár Partner a számlában foglalt díj(ak)at a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban nem kifogásolja, az(ok) elfogadottnak tekintendő(k).*
- 4.15. Amennyiben a Futár Partner a Wolt által kibocsátott számla módosítását tartja szükségesnek, ezt írásban jelzi a Wolt felé, és a Wolt hozzájárulása esetén a Futár Partner maga köteles gondoskodni a számlával egy tekintet alá eső okirat kibocsátásáról (ideértve a módosító és sztornó számlát, valamint sztorniózás esetén az új számla kiállítását is) és kapcsolódó kötelezettségeiről a hatályos jogszabályoknak megfelelően, valamint ezeket haladéktalanul eljuttatja a Wolt részére. A Futár Partner tudomásul veszi, hogy a Wolt a módosítási szándék részére történő jelzésétől számított 5 napon belül vállalja annak megvizsgálását és hozzájáruló vagy elutasító nyilatkozatának megtételét.
- 4.16. A számlázást érintő bármilyen változást (pl. adószám érvényességének megszűnése, székhely megváltozása, változik az ÁFA-alanyiséga stb.) a Futár Partner köteles haladéktalanul bejelenteni a Wolt részére. A Wolt egyoldalú döntése nyomán felfüggesztheti a kifizetést és a kifizetések továbbítását Futár Partner részére, amennyiben Futár Partner a fenti bejelentési kötelezettségét megszegi, a kérdéses bejelentés megtételéig – amely bejelentés esetén a Futár Partner a kifizetésükben és továbbításukban felfüggesztett összegeket legkésőbb a következő fizetési ciklusban kapja meg. Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy a Wolt nem köteles ezen összegeken túl további összegeket fizetni Futár Partner részére, úgy mint kamatot. Amennyiben a Futár Partner már előre látja, hogy meg fog szűnni, illetve meg fog

változni az adószáma, köteles azt a megszűnés, illetve változás hatálybalépését 15 nappal megelőzően bejelenteni a Woltnak.

- 4.17. A Futár Partner kizárólagosan felel az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő biztosítások meglétéért (a törvényen alapuló nyugdíj- és társadalombiztosításért és esetleges felelősségbiztosításért).
- 4.18. Mindegyik fél maga viseli a jelen Megállapodás megkötésével kapcsolatosan felmerülő saját költségeit és kiadásait, valamint valamennyi olyan költséget és kiadást, amely a jelen Megállapodás hatálya alatt, azzal összefüggésben merül fel.

5. Titoktartás és ezzel kapcsolatos kötelezettségvállalások

- 5.1. A Futár Partner a jelen Megállapodást, valamint a Wolttól kapott minden bizalmasnak jelölt vagy egyébként annak tekintendő anyagot és információt, függetlenül azok formátumától, köteles bizalmasan kezelni, különösen, de nem kizárólagosan a jelen Megállapodás szerinti Személyes Adatokat, és nem használhatja fel a bizalmas információkat a jelen Megállapodás szerinti céltól eltérő semmilyen más célra. A bizalmas információk körébe tartoznak a Platform Felhasználóira és az általuk leadott megrendelésekre vonatkozó információk. Wolt kifejezett írásbeli beleegyezése hiányában a Futár Partner semmilyen ilyen anyagot és információt nem tehet hozzáférhetővé és nem közölhet harmadik személlyel (az egyértelműség kedvéért, a 2.1.6. pont sérelme nélkül a Delegálás és Helyettesítés esetén a delegált, illetve helyettes személyek nem minősülnek harmadik személynek e szabály céljából), továbbá nem használhatja fel a bizalmas anyagokat és információkat a jelen Megállapodás szerinti céltól eltérő semmilyen más célra. A jelen 5. pont szerinti jogok és kötelezettségek a Megállapodás megszűnését követően is fennmaradnak.

6. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

- 6.1. A Futár Partner Alkalmazáshoz és a Platformhoz, valamint a vonatkozó dokumentációhoz, és ezek minden részéhez és másolatához kapcsolódó valamennyi Szellemi Tulajdonjog kizárólagosan a Wolttól, az anyavállalatát és/vagy az alvállalkozóit/licenciaadóit illeti meg. A „Szellemi Tulajdonjog” a szerzői jogokat és kapcsolódó jogokat (ideértve például az adatbázisokhoz és gyűjteményekhez, valamint a fényképfelvételekhez/fotóművészeti alkotásokhoz fűződő jogokat), szabadalmakat, használati mintákat, formatervezési mintákat, védjegyeket, kereskedelmi neveket, üzleti titkokat, know-howt, és a szellemi alkotások bármely egyéb, lajstromozott vagy nem lajstromozott formáját jelenti.
- 6.2. A jelen Megállapodás nem ruház a Futár Partnerre semmilyen Szellemi Tulajdonjogot a Futár Partner Alkalmazás vagy a Platform tekintetében, és valamennyi jogot, amely nem kerül kifejezetten átruházásra/biztosításra a jelen Megállapodásban, a Wolt, az anyavállalata és az alvállalkozói/licenciaadói fenntartják.

7. A személyes adatok védelme

- 7.1. A Wolt által kezelt személyes adatok
- 7.1.1. A Wolt a Futár Partner személyes adatait a Futár Partnerekre vonatkozó Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli, amelyet a Futár Partner a következő linken érhet el: <https://wolt.com/en/courier-privacy-policy>.
- 7.2. A Futár Partner által kezelt, a Wolt által átadott személyes adatok
- 7.2.1. A jelen és az alábbi bekezdésekben a „Személyes Adat” azonosított vagy azonosítható

természetes személyre vonatkozó bármely információt jelent, amelyhez a Futár Partner hozzáfér a Futár Partner Alkalmazáson keresztül vagy a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása során, és amelyet a Futár Partner a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása során és annak keretében a jelen Megállapodással összhangban és annak hatálya alatt kezel.

- 7.2.2. A Futár Partner Alkalmazás és a Platform Futár Partner általi használatával, valamint a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Wolt Személyes Adatokat továbbít a Futár Partner részére kizárólag abból a célból, hogy azokat a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása céljából kezelje. Ilyen Személyes Adatok a Platform Felhasználóinak és bizonyos esetekben a Wolt munkavállalóinak és alvállalkozóinak a Személyes Adatai. Mivel a Futár Partner közvetlenül a Platform Felhasználói részére nyújtja a Kiszállítási Szolgáltatást, ezért a Futár Partner önálló adatkezelője a Felhasználók azon Személyes Adatainak, amelyek az adott kiszállítás végrehajtásához szükségesek. A Wolt kizárólag abból a célból adja át és teszi elérhetővé a Személyes Adatokat a Futár Partner részére, hogy végrehajtsa az adott kiszállítást. A Futár Partner kizárólag abban a korlátozott mértékben használhatja fel a Személyes Adatokat, amely az adott kiszállítás végrehajtásához szükséges, illetve azzal közvetlenül összefüggésben áll (pl. a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés, mint az adójogi előírások), a Futár Partner köteles megfelelni valamennyi adatvédelmi jogszabálynak és nem jogosult a Személyes Adatokat bármilyen más célra felhasználni. A Futár Partner, mint adatkezelő, adatkezelési tevékenységével összefüggésben az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés (miként minden, a Futár Partnerre vonatkozó egyéb jogszabálynak való megfelelés) a Futár Partner felelőssége és ő felel a jogszabályok esetleges megsértéséért.
- 7.2.3. Amennyiben a Futár Partner úgy dönt, hogy helyettest veszt igénybe vagy egyéb módon delegálja a Kiszállítási Szolgáltatás végrehajtását, függetlenül attól, hogy létrejött-e erre vonatkozóan írásbeli szerződés a Futár Partner és a helyettes, illetve más közreműködő között, a Futár Partner teljeskörűen felel a helyettes, illetve más közreműködő tevékenységéért, ideértve annak adatkezelési tevékenységet és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelését is. Futár Partner kötelezettséget vállal arra, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a jelen a Wolt és Futár Partner közötti Megállapodás adatfeldolgozásra vonatkozó valamennyi feltétele maradéktalanul érvényesül (ideértve azon kötelezettséget, hogy olyan adatfeldolgozási megállapodás köttetik a helyettestel/helyettesekkel, amely teljes mértékben megfelel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen a 2016/679 EU Rendeletnek).
- 7.2.4. A Kiszállítási Szolgáltatás tekintetében a Wolt is önálló adatkezelő a vonatkozó Személyes Adatok tekintetében, amelyek szükségesek a kiszállítás számlájának a Futár Partner nevében történő kiállításához.
- 7.2.5. A jelen fejezet alábbi rendelkezései a Futár Partner általa kezelt Személyes Adatokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységeire vonatkoznak.
- 7.3. A Személyes Adatok kezelésére vonatkozó általános követelmények
- 7.3.1. A Futár Partner által kezelt Személyes Adatok magukban foglalják a Felhasználók, illetve a Wolt munkavállalóinak és alvállalkozóinak a Személyes Adatait, például a teljes nevüket, fényképüket, telefonszámukat, megrendelt ételt, címüket, kapukódjukat és a Felhasználók által a Platformon keresztül vagy más módon a Futár Partnerrel megosztott információkat.
- 7.3.2. A Futár Partner a Személyes Adatokat nem használhatja fel a Felhasználók által a Platformon keresztül küldött megrendelések teljesítésétől eltérő semmilyen más célra, és Személyes Adatot harmadik személlyel nem közölheti és nem tehet hozzáférhetővé, kivéve azon helyetteseit, illetve más közreműködőit, akiket jogosult igénybe venni. A

Futár Partner a Személyes Adatokat a jelen Megállapodással, a Wolt dokumentált utasításaival és az irányadó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban köteles kezelni. A Futár Partner a Személyes Adatokat a Wolt aktuális, hatályos Adatkezelési Tájékoztatójával összhangban köteles kezelni, amely a Wolt weboldalán érhető el.

7.3.3. A Futár Partnernek és a Woltnak meg kell felelniük a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendeletnek (a továbbiakban: Rendelet) és más alkalmazandó európai vagy külföldi adatvédelmi jogszabályok hatályos változatainak.

7.3.4. A Futár Partner köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani annak érdekében, hogy a Futár Partner adatkezelési műveletei tekintetében a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, így különösen annak érdekében, hogy biztosítsa, hogy a Személyes Adatok véltelen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés nem következik be, így például a Futár Partner Futár Partner Alkalmazáshoz használt hitelesítő adatainak bizalmasan történő kezelése és titokban tartása által, valamint azáltal, hogy semmilyen Személyes Adatot nem másol ki a Futár Partner Alkalmazásból a Futár Partner saját eszközére vagy máshová.

7.3.5. A Futár Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Személyes Adatok kezelését ő, illetve a Futár Partner alkalmazásában, illetve megbízásából végző valamennyi személy titoktartást vállalt vagy megfelelő jogszabály szerinti titoktartási kötelezettség alatt áll.

7.4. A személyes adatok továbbítása az EGT-n kívülre

7.4.1. A Futár Partner nem jogosult a Személyes Adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba továbbítani a Wolt előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Woltnak jogában áll - a Személyes Adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő továbbításával összefüggésben – hogy arra kötelezze a Futár Partnert, hogy olyan szerződéses megállapodást kössön a személyes adatoknak harmadik országban található adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén, amely EU általános adatvédelmi kikötéseket tartalmaz, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban.

7.5. Adatfeldolgozók

7.5.1. A Futár Partner jogosult adatfeldolgozót igénybe venni alvállalkozójaként a Személyes Adatok kezelésére. A Futár Partner köteles biztosítani, hogy az igénybe vett adatfeldolgozók megfelelő képesítéssel rendelkezzenek, köti őket a Futár Partnerrel kötött írásbeli adatfeldolgozási szerződés, és betartják ugyanazon adatkezelési kötelezettségeket, mint amelyek a Futár Partnerre vonatkoznak a jelen Megállapodás alapján.

7.6. A Személyes Adatok törlése és visszajuttatása

7.6.1. A jelen Megállapodás megszűnését/megszüntetését vagy lejáratát követő ésszerű határidőn belül, a Futár Partner köteles minden Személyes Adatot a Wolt választása szerint vagy visszaszolgáltatni a Woltnak, vagy véglegesen törölni az eszközeiről, kivéve, ha a Személyes Adatok tárolására a Futár Partnernek jogszabályon alapuló adatmegőrzési kötelezettsége áll fenn.

8. A felelősség korlátozása

8.1. *Egyik Fél sem felel a jelen Megállapodás megsértéséből fakadó közvetett vagy*

következménykárokért, ideértve az elmaradt vagyoni előnyt, valamint a jelen Megállapodás teljesítése során a jogosult vagyonában bekövetkezett károkat.

- 8.2. *A fenti korlátozás azonban nem érvényesül, ha a károkozást szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból okozták, vagy ha az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsítja meg, vagy a kárt az 5. pontban foglalt titoktartási kötelezettség vagy a Futár Partner 7. Pontban meghatározott kötelezettségeinek megsértésével okozták, vagy amennyiben a Futár Partner megszegi a jelen Megállapodás Delegálásra vagy Helyettesítésre vonatkozó előírásait.*
- 8.3. *A Wolt az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét az általa a Futár Partner részére bármilyen jogcímen átadott eszközök által a Futár Partnernek vagy harmadik személynek okozott károk tekintetében, a Wolt egyúttal kizárja a kellékszavatosságot a Futár Partner részére bármilyen jogcímen átadott bármely eszköz tekintetében. A Wolt egyúttal tájékoztatja a Futár Partnert a termékfelelősség jogintézményéről, amelynek értelmében az ún. termékárért a hibás termék gyártója felelősséggel tartozik.*
- 8.4. *A Wolt az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét a Futár Partner által a Kiszállítási Szolgáltatás teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért, különösen ideértve a Felhasználókat, de ideértve azon eseteket is, ha a Futár Partner megtérítette a károsult harmadik személy részére az általa okozott kárt és a Futár Partner regressz (megtérítési) igénnyel kívánna élni a Wolt irányába. A Felek az egyértelműség érdekében rögzítik, hogy amennyiben a Wolt és a Futár Partner egyetemleges felelősséggel tartoznának, a Futár Partnerrel való jogviszonyában a Wolt a felelősségét az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja. Amennyiben a Kiszállítási Szolgáltatások teljesítése során a Futár Partner által harmadik személynek okozott kár tekintetében a Wolt köteles kártérítést fizetni a károsult részére, ebben az esetben a Wolt a teljes kártérítés tekintetében regressz (megtérítési) igénnyel él a Futár Partnerrel szemben, vagyis a kártérítés teljes összege tekintetében kárigényt érvényesít a Futár Partnerrel szemben, amely konstrukciót Futár Partner ezennel elfogad.*
- 8.5. Amennyiben Futár Partner Delegáláshoz vagy Helyettesítéshez folyamodik, Futár Partner úgy felel a delegált vagy helyettes cselekményeiért és mulasztásaiért, mintha maga járt volna el. A Wolt oldalán felmerülő, delegált vagy helyettes cselekményeiből vagy mulasztásaiból eredő valamennyi igényt a Wolt a Futár Partnerrel szemben érvényesít, függetlenül attól, hogy Futár Partner regressz igénnyel él(het)-e delegáltjával vagy helyettesével szemben.

9. Hatály és megszüntetés

- 9.1. Jelen Megállapodás a Felek általi együttes aláírásával lép hatályba a fenti napon. Bármely fél jogosult a jelen Megállapodást 15 (tizenöt) napos felmondási idő megtartásával felmondani, amely esetben a Megállapodás a felmondási értesítés kiküldési napjának végétől számított 15 (tizenöt) nap elteltével szűnik meg.
- 9.2. Bármely fél jogosult a jelen Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél súlyosan megsérti a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeit. Az egyértelműség kedvéért Felek rögzítik, hogy a Wolt mindig jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen Megállapodást, ha a Futár Partner:

- i. által nyújtott Kiszállítási Szolgáltatások minősége csökken és gyakori negatív kritikát kap a Felhasználóktól és/vagy az éttermi és kereskedő partnerektől,
- ii. nem rendelkezik valamely szükséges engedéllyel, ideértve a 2.3. pontban foglaltakat,
- iii. igazolhatóan megsértette a jogszabályokat, ideértve a közlekedési szabályokat (KRESZ)
- iv. megsértette az élelmiszerbiztonsági előírásokat, például nem felelt meg a csatolt Élelmiszerbiztonsági Irányelvekben vagy a belső Élelmiszerbiztonsági és HACCP Iránymutatásban foglaltaknak,
- v. megsértette az adatvédelmi kötelezettségeit (ideértve különösen a 2.3.11-es, 3.1-es vagy 7. pontokban foglaltakat),
- vi. veszélyeztette a Platform felhasználóinak vagy a Wolt munkatársainak vagy a futár vagy éttermi és kereskedő partnerek biztonságát,
- vii. megsértette, illetve veszélyeztette a Wolt jóhírnevét, illetve a Wolt brand jóhírét vagy pozitív társadalmi megítélését;
- viii. hamis adatot szolgáltat a Wolt részére a Futár Partner Alkalmazásban (például a valóstól eltérő közlekedési eszköz bejelentése a magasabb díjazás érdekében).
- ix. amennyiben Futár Partner megkísérli Kiszállítási Szolgáltatás nyújtását, avagy ténylegesen ezt nyújtja, azt követően, hogy a Wolt megszüntette a Futár Partnerrel fennálló jogviszonyát, futár partnerként történő újra-regisztrációval más adatokkal, avagy más futár partner delegáltjaként vagy helyetteseként vagy bármely hasonló módon.

9.3. A felmondás joga írásban gyakorolható érvényesen (ideértve az e-mailt, melyet Felek írásbelinek ismernek el).

9.4. A Megállapodás azon rendelkezései, amelyek jellegüknél fogva ésszerűen túlélnek a jelen Megállapodás lejártát vagy megszüntetését/megszűnését, túlélnek a jelen Megállapodás bármely lejártát vagy megszüntetését/megszűnését, ideértve az 5. pontban foglalt titoktartási kötelezettségeket.

10. **Független vállalkozók**

10.1. A Wolt és a Futár Partner között nem áll fenn munkaviszony, és a Felek a jelen Megállapodás céljából független vállalkozóknak minősülnek. A jelen Megállapodás nem értelmezhető úgy, mint amely bármely alá-fölrendeltségi vagy munkaviszonyt létesít a Felek között.

11. **Vis maior**

11.1. A Felek nem felelnek az ellenőrzési körükön kívül eső akadályokból származó károkért és késedelmekért, mint például amelyeket a háború, az árvíz, a tűz, fizetési vagy internet-szolgáltatások 12 órát meghaladó megszakítása vagy más hasonló események okoztak, és amelyeket a Fél nem láthatott előre a jelen Megállapodás megkötésekor és amelyek következményei a Fél által nem voltak ésszerűen elkerülhetők vagy elháríthatók. Mindegyik Fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik Felet egy vis maior esemény esetleges előfordulásáról.

12. **Egyéb rendelkezések**

12.1. **Érvénytelenség**

12.1.1. Amennyiben a jelen Megállapodás bármely rendelkezését bíróság vagy más hatáskörrel rendelkező hatóság döntése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy másként nem érvényesíthetővé tenné, a jelen Megállapodás fennmaradó rendelkezései érvényesek és

hatályosak maradnak.

12.2. Engedményezés / Szerződésátruházás

12.2.1. *A Wolt jogosult egyoldalúan engedményezni a jelen Megállapodást, vagy az ebből eredő jogait és kötelezettségeit, a Wolt csoport más társaságára, vagy a Wolt csoporton kívüli társaságra a Wolt-ot érintő egyesülés és/vagy felvásárlás esetén. Továbbá a Wolt jogosult a jelen Megállapodás szerinti szerződéses pozícióját átruházni a Wolt csoport más társaságára, vagy a Wolt csoporton kívüli társaságra a Wolt-ot érintő egyesülés és/vagy felvásárlás esetén, amely szerződésátruházáshoz Futár Partner ezennel visszavonhatatlan előzetes hozzájárulását megadja (az egyértelműség kedvéért, így a szerződésátruházás a Futár Partner erről szóló értesítésével válik hatályossá).*

12.3. Módosítások

12.3.1. *A Wolt egyoldalúan jogosult a jelen Megállapodás módosítására, ideértve bármely alkalmazandó díjat vagy más javadalmazást (például a Kiszállítási Díjat és Marketing Díjat), a Futár Partner legalább 15 nappal történő előzetes értesítése mellett. Amennyiben Futár Partner nem ért egyet a Megállapodás Wolt általi módosításával, a Futár Partner jogosult a Megállapodás felmondására a Wolt – a változás hatálybalépését megelőző - írásbeli értesítése útján.*

12.3.2. A 12.3.1. ponttól eltérő esetben, tehát amennyiben a Wolt nem egyoldalúan módosítja a jelen Megállapodást, a jelen Megállapodás bármely módosítása vagy kiegészítése kizárólag írásban tehető meg (ideértve az elektronikus változat elektronikus aláírását), és egyik Fél sem hivatkozhat olyan módosításra vagy kiegészítésre, amely szóban vagy hallgatólagosan történt.

12.4. Beszállítói magatartási kódex

12.4.1. Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy Futár Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy meg kell felelnie a Wolt szállítói magatartási kódexének, amely elérhető [itt:
https://woltwide.cdn.prismic.io/woltwide/1fb95848-53a6-44b0-83fa-0ba5e9512051_Guidelines+for+Wolt+Partners_March+2022.pdf](https://woltwide.cdn.prismic.io/woltwide/1fb95848-53a6-44b0-83fa-0ba5e9512051_Guidelines+for+Wolt+Partners_March+2022.pdf)

12.5. Teljes megállapodás

12.5.1. A Felek közötti jelen Megállapodás a teljes megállapodást magában foglalja a Megállapodás tárgya tekintetében, hatályon kívül helyezve minden, a Megállapodás tárgyával kapcsolatos korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

12.6. Irányadó jog és jogviták

12.6.1. A jelen Megállapodásra Magyarország jogszabályai irányadók, tekintet nélkül a kollíziós szabályokra és a jogi alapelvekre.

12.6.2. A jelen Megállapodásból fakadó vagy azzal kapcsolatos bármely vitát elsősorban tárgyalások útján kell rendezni. Amennyiben a tárgyalások megkezdését követő egy (1) hónapon belül nem születik egyhangú eredmény, és általános illetékességi szabályok alapján nem valamely Budapest vagy Pest megye területén működő bíróság lenne illetékes, a Felek alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

Szolgáltatási megállapodás mellékletei

Az alábbi mellékletek a jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik. Bármely melléklet és a Megállapodás ellentmondása esetén a Megállapodás az irányadó.

- 1) Díjazási Mátrix
- 2) Élelmiszerbiztonsági Irányelvek Futár Partnerek Részére
- 3) Tájékoztatás az óvadékokról és a tárgyak értékéről
- 4) Wolt Drive rendszerű kiszállítások különös szabályai

1. SZ. MELLÉKLET

Díjazási Mátrix

A Wolt mindenkor hatályos díjtáblázata az alábbi URL-en érhető el, településenkénti és zónánkénti (amennyiben alkalmazandó) bontásban:

<https://wolffutarak.com/dijzas/>

1. Maximum Kiszállítási Díj

A Felhasználó által viselt Kiszállítási Díj a sikeresen teljesített kiszállítások kiszállítási alap és távolsági díjain alapul, az adott lokáció függvényében. A Futár Partner jogosult a díjtáblázat szerinti, az adott kiszállításra alkalmazandó alapidíj és távolsági díj összegében, vagy annál alacsonyabb összegben meghatározni a díjszabását, a díjtáblázat a díjakat bruttó összegben határozza meg. A távolságdíj minden, bizonyos távolság után megkezdett meghatározott távolságegység(ek) után jár, amely értékek a díjtáblázatban kerülnek feltüntetésre. A távolságdíj a rendelés átvételi pontja, valamint kiszállítási pontja közötti egyirányú légvonal alapján kerül kiszámításra, nem pedig a tényleges útvonalon alapul.

Amennyiben a Felhasználó ingyenes vagy kedvezményes kiszállítási akcióban részesül, a Kiszállítási díj egészét (ingyenes kiszállítás akció) vagy egy részét (kedvezményes kiszállítási akció) a Wolt viseli a Futár Partner irányába.

2. Marketing Díj

A Wolt által biztosított Marketing Díj összege megegyezik a mindenkori maximum Kiszállítási Díj és a vonatkozó díjtáblázatokban meghatározott, Marketing Díjjal összefüggő összeghatár különbözetével; továbbá - és az összeghatártól függetlenül -, a Marketing Díjba tartozhatnak bizonyos időszakos teljesítményalapú akciók is (úgy mint szezonális bónuszprogramok).

Az egyes kiszállítások esetén alkalmazandó Marketing Díjjal összefüggő általános összeghatárt számos, a díjtáblázatban feltüntetett tényező befolyásolhatja, a teljesség igénye nélkül, az adott kiszállítás körülményei alapján például:

- lokáció (települési, ill. településen belüli is, úgy mint helyspecifikus extra díj);
- a kiszállítási időpont szerinti bónuszok (napszaki, zárás előtti utolsó óra).

Az aktuális időszakos teljesítményalapú akciók részletes tájékoztatói itt érhetők el:

<http://faq.wolffutarak.com/hu/support/home>

A Marketing Díj valamennyi eleme a Wolt láthatóságának növeléséhez kapcsolódik (bizonyos helyszíneken, időszakokban).

ALÁÍRÁSI OLDAL ALÁBB.

2.SZ. MELLÉKLET

ÉLELMISZERBIZTONSÁGI IRÁNYELVEK FUTÁR PARTNEREK RÉSZÉRE

A Futár Partner felelősséggel tartozik a Kiszállítási Szolgáltatások ezen irányelvek mentén történő teljesítéséért, így biztosítva a megfelelést az alkalmazandó élelmiszerbiztonsági és más jogszabályoknak és egyéb szabályoknak, valamint így biztosítva a kiszállított áru minőségének fenntartását.

- A Futár Partnereknek az ételek vagy egyéb áruk kiszállításához megfelelő hőszigetelt táskával, mint például a piacon elérhető legjobb fűthető táskával és külön hidegtárolóval kell rendelkezniük, úgy mint a Wolt által biztosított kiszállítási táskák, felszerelve egy külön belső tárolóval.
- A Futár Partnerek előkészített és megfelelően csomagolt ételeket, élelmiszereket vagy egyéb árukat kapnak az éttermektől vagy egyéb partnerektől és azokat egyenesen és hatékonyan a felhasználóknak szállítják ki. A Futár Partnerek nem adnak át olyan ételt a felhasználóknak, amelyek kiszállítási ideje meghaladta a 2 órát.
- A Futár Partnerek az éttermekből és egyéb partnerektől csak olyan árut vesznek át, amely oly módon lett tároló zsákba csomagolva (például műanyag, papír vagy szövet), hogy a Futár Partnerek semmilyen módon ne érintkezhessenek közvetlenül az étellel vagy áruval. A Futár Partner az étteremben azonnal kiszállító táskába vagy hűtőtáskába helyezi az árut, annak típusától függően. Az élelmiszereket illetően Futár Partner ezeket hőszigetelt dobozban és/vagy papír vagy műanyag táskában kapja meg. Az árut a felhasználó közvetlenül a kiszállító táskából, belső tárolóból vagy hőszigetelt táskából kapja kézhez, így biztosítva az étel minőségének lehető legjobb megtartását. Az áru a kiszállítás során a tárolóját nem hagyhatja el.
- A Futár Partner köteles gondoskodni a szállító táskák tisztaságáról, azt rendszeresen figyelemmel kísérni és legalább hetente azt kimosni. Ha bármilyen tisztasági probléma merül fel, akkor az eszközt megfelelően meg kell tisztítani. Amennyiben a Futár Partner üres hőszigetelt táskával rendelkezik (például a nap végén egy teljesített rendelést követően), Futár Partner köteles az eszközt kitisztítani, ha bármilyen tisztasági probléma merül fel.
- A Futár Partner biztosítja, hogy az áru minősége ne változzon a szállítás során. Ha az áru minőségében bármilyen jelentős változás következik be, vagy amennyiben Futár Partner alappal gondolja úgy, hogy a rendelés hőmérsékletével a szállítás során probléma merül fel, a Futár Partner ezt haladéktalanul jelenti a Wolt részére.
- Az eszközöket rendszeresen ellenőrzik, és szükség esetén a Futár Partner segítséget kérhet a Wolt-tól, ha egy helyzetet önállóan nem tud megoldani.
- A Futár Partner biztosítja, hogy harmadik felek ne férhessenek hozzá az eszközökhöz, fűthető táskához vagy az ételekhez. Ha Futár Partner rendelkezik kiszállító táskával vagy hőszigetelt táskával, köteles biztosítani hogy ezek tiszta és higiénikus környezetben kerüljenek elhelyezésre. Ha a kiszállító táskát vagy a hőszigetelt táskát a Wolt biztosítja, ezeket csak a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtására használhatók.
- A termékeket úgy kell kiszállítani, hogy semmiféle idegen szag, íz vagy más károsító körülmények ne befolyásolják a termék minőségét és ne kerüljenek semmilyen kapcsolatba a termékkel.
- A Futár Partner a kiszállítások során általánosságban gondoskodik a jó higiéniáról. A jó higiénia többek között a következőkből áll: tiszta és rendezett öltözködés, megfelelő személyes higiénia, tiszta jármű és az eszköz megfelelő külső higiéniája, a becsomagolt ételek megfelelő kezelése, a kezek rendszeres mosása vagy fertőtlenítése.
- Ha a Futár Partner általánosan fertőző betegségekben szenved (pl. influenza de különösen

COVID-19), akkor a Futár Partner nem végezhet Kiszállítási Szolgáltatást.

- A Futár Partner felelős a szállítási jármű tisztaságáért és a vonatkozó előírásoknak való megfelelésért. A Futár Partnernek a tisztaságot napi rendszerességgel kell ellenőriznie alapvető érzékszervi megfigyelés alapján. A minőségi hibák például a látható szennyeződések vagy a kellemetlen szagok alapján észlelhetők.
- A Wolt által biztosított eszközöket kizárólag Kiszállítási Szolgáltatás érdekében, az adott áruk kiszállításának céljára, az áruk jellegéhez igazodóan használhatják.

A Futár Partner a jelen Megállapodás aláírásával igazolja és elismeri, hogy a Wolt belső Élelmiszerbiztonsági és HACCP Iránymutatását áttekintette, annak tartalmát megértette és tudomásul vette, és vállalja a mindenkori belső Élelmiszerbiztonsági és HACCP Iránymutatás, illetve egyéb vonatkozó belső szabályok betartását. A Wolt mindenkori belső Élelmiszerbiztonsági és HACCP Iránymutatása a következő URL-en érhető el: <https://wolt.me/haccp-kezikonyv>.

3.SZ. MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÓVADÉKOKRÓL ÉS A TÁRGYAK ÉRTÉKÉRŐL

Futár Partner kérésére a Wolt a következő elemeket / eszközöket adhatja át használatra a jelen Megállapodás hatálya alatt, melyek aktuális értéke mindenkor megtalálható a következő URL alatt: <https://woltfutarak.com/kaucio/>

Autóval rendelkező Futár Partner:

- Melegentartó táska
- Melegentartó melegítő vezeték és tálca
- Belső táska
- Kabát
- Póló

Biciklivel, moped-del, robogóval vagy motorbiciklivel rendelkező Futár Partner:

- Biciklis hátizsák
- Kabát
- Póló

Az eszközárlistát a Wolt egyoldalúan módosíthatja, de köteles írásban értesíteni a Futár Partnert az eszközárlista fenti elemeinek bármilyen módosításáról legalább tizenöt (15) nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően. A Futár Partner egyoldalúan eldöntheti, hogy a módosított eszközárlista alapján folytatja-e a jelen Megállapodás szerinti szolgáltatások nyújtását és jogosult a Megállapodás felmondására a Wolt – a változás hatálybalépését megelőző - írásbeli értesítése útján.

Felek 20.000,- Ft (azaz húszezer magyar forint) óvadékban (kaució) állapotban meg, amely az eszközök Futár Partner általi átvétele alkalmával esedékes, de ami a Futár Partner részére teljesítendő díjfizetésből kerül levonásra a lehető legkorábbi időpontban a következők szerint: a kauciót a Wolt a Futár Partner Futár Partner Alkalmazáson keresztül nyomon követhető egyenlegéből a Futár Partner jelen Megállapodás szerinti első számlája kibocsátásakor (annak összegéből) vonja le. Amennyiben az első számla végösszege nem éri el a kaució mértékét úgy az a soron következő számlák összegéből kerül levonásra.

A kauciót a Futár Partner valamennyi Wolt által átadott eszköz Wolt részére jó állapotban történő leadását követő 30 napon belül kapja vissza, feltéve, hogy Futár Partner érvényes adószámmal rendelkezik ezen időszakban (is).

Ha bármely felszerelés megsérült vagy elveszett, a Futár Partner köteles megtéríteni annak teljes, fent megjelölt értékét. Ha bármelyik termék gyártási hiba miatt törik el, illetve megy tönkre, a megtérítést a gyártó jóállása biztosítja a jótállási időn belül. Ebben az esetben a sérült eszközt a Wolt irodájában a Wolt képviselőjének történő átadása fejében azt a Wolt díjmentesen új eszközre cseréli.

A jelen Megállapodás lejártá vagy megszűnése/megszüntetése esetén, vagy amennyiben Futár Partner bármely egybefüggő 90 napos időtartamon belül egyetlen Kiszállítási Szolgáltatást sem teljesít a Megállapodás megszüntetése nélkül, Futár Partner indokolatlan késedelem nélkül köteles az eszközöket a Wolt részére visszaszolgáltatni. Az egyértelműség kedvéért ezen kötelezettség teljesítésére Futár Partner a Wolt ezirányú felhívása hiányában is köteles. A jelen bekezdésben foglalt eszközök az alábbi elérésen megjelölt eszközöket tartják: <https://woltfutarak.com/kaucio/>

A Wolt kérésére a Futár Partner köteles az eszközöket a <http://wolt.me/mosoda> weboldalon megadott helyre és időben visszaszolgáltatni.

ALÁÍRÁSI OLDAL ALÁBB KÖVETKEZIK.

4. SZ. MELLÉKLET

A WOLT DELIVERY MAGYARORSZÁG KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁGNAK ÉRTÉKESÍTETT KISZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN ALKALMAZANDÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

A jelen melléklet alkalmazandó a Futár Partner és a Wolt Delivery Magyarország között megkötött szerződések tartalmára, amely szerződés akkor jön létre, mikor a Futár Partner a Futár Partner Alkalmazásban a Wolt Delivery Magyarország Kiszállítási Szolgáltatásra irányuló megrendelését elfogadja.

Jelen mellékleten túl a Futár Partner mint postai közreműködő köteles maradéktalanul elfogadni és betartani a Wolt Delivery Magyarország mint postai szolgáltató mindenkor általános szerződési feltételeit, melyek elérhetők itt: <https://wolt.me/drivehun-terms>

A Megállapodás és a jelen melléklet eltérése esetén a jelen melléklet irányadó. Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy a Megállapodás a jelen melléklettel nem érintett rendelkezései a Wolt Delivery Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaságnak értékesített kiszállítási szolgáltatásokra irányadók.

I. A Megállapodás 1. pontjától eltérően a fogalmak az alábbiak szerint alkalmazandók (új fogalom beillesztése mellett is):

- „Wolt Delivery Magyarország” a Wolt Delivery Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaságot jelöli (székhelye: 1085 Budapest, Salétrom utca 4. földszint; cégjegyzékszám: 01-09-390993; adószám: 27463761-2-42).
- „Kiszállítási Szolgáltatás” a Futár Partner által a Wolt Delivery Magyarországnak értékesített kiszállítási szolgáltatás, aminek a keretében a Partner termékeinek kiszállítását Futár Partner a Felhasználó részére teljesíti a Wolt Delivery Magyarország közreműködőjeként eljárva.
- „Partner” a Wolt Delivery Magyarország étterem és kereskedő partnereit jelenti, akiknél a Felhasználók adásvételi és kiszállítási megrendelést adnak le.
- „Felhasználók” a Partnernél adásvételi és kiszállítási megrendelést leadó természetes vagy jogi személyeket jelenti.
- a „Platform” definíció nem alkalmazandó;
- a „Futár Partner Alkalmazás” jelentése nem változik.

II. A Megállapodás 2.1.1. pontjától eltérően: A jelen Megállapodás fennállása alatt a Futár Partner Kiszállítási Szolgáltatást értékesít a Wolt Delivery Magyarország részére az alábbiak szerint. A Wolt közvetítőként jár el a Wolt Delivery Magyarország és a Futár Partnerek között, és az anyavállalatán keresztül rendelkezésre bocsátja a Futár Partner Alkalmazáshoz való hozzáférést a Futár Partnerek részére, amelyen keresztül fogadhatják és elfogadhatják a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megrendeléseket. Az egyértelműség kedvéért, a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó szerződés közvetlenül a Wolt Delivery Magyarország és a Futár Partner között jön létre, ennek megfelelően a Wolt nem szerződő fél ebben a szerződésben. A Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó szerződést abban a pillanatban kell létrejötnnek tekinteni, amikor a Futár Partner elfogadja a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést a Futár Partner Alkalmazásban. Az egyértelműség kedvéért a jelen konstrukcióban a Partner a Wolt Delivery Magyarországot veszi igénybe közreműködőként kiszállítás teljesítésére, és a Wolt Delivery Magyarország pedig Futár Partnereket vesz igénybe közreműködőként a kiszállítás teljesítésére. Felek e körben megállapítják, hogy Futár Partner

postai közreműködőnek minősül a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény értelmében.

- III. A Megállapodás 2.1.6. pontjától eltérően: Amennyiben a Futár Partner a saját munkavállalóit kívánja igénybe venni a Kiszállítási Szolgáltatás teljesítésére ("Delegálás"), vagy harmadik személyt (például egy másik Wolt futár partnert) szeretne igénybe venni a maga helyettesítésére ("Helyettesítés"), akkor a Futár Partnernek értesítenie kell a Woltot és a Wolt Delivery Magyarországot ezen Delegálásról vagy Helyettesítésről. Futár Partner kötelezettséget vállal arra, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a jelen a Wolt, a Wolt Delivery Magyarország és Futár Partner közötti Megállapodás valamennyi feltétele érvényesül (ideértve azon kötelezettséget, hogy olyan helyettesítési megállapodás köttetik a helyettesítéssel/helyettesekkel, amelyben a helyettes(ek)e)t ugyanolyan kötelezettségek terhelik, mint a Futár Partnert a jelen Megállapodás alapján). Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország nem kerül semmiféle jogviszonyba a delegáltakkal vagy helyettesekkel, és a jelen Megállapodásból eredő valamennyi kötelezettségét a Delegálást vagy Helyettesítést igénybe vevő Futár Partnerrel szemben teljesíti.
- IV. A Megállapodás 2.2.3. pontjától eltérően: A Futár Partner számára nincs garantált mennyiségű teljesíthető Kiszállítási Szolgáltatás, mivel a mennyiség attól függ, hogy a Wolt Delivery Magyarország szolgáltatását milyen mértékben használják, valamint attól, hogy a Futár Partner elérhető-e. Az egyértelműség kedvéért: sem a Wolt, sem a Wolt Delivery Magyarország nem garantál egyetlen Kiszállítási Szolgáltatást sem a Futár Partner számára annak ellenére, hogy a Futár Partner jelezte az elérhetőségét Futár Partner Alkalmazáson.
- V. A Megállapodás 2.2.4. pontjától eltérően: A rendelések kiszállítása optimális minőségének biztosítása érdekében a Wolt jogosult az egyoldalú döntése alapján kiosztani a kiszállítási megrendeléseket a futár partnerek között. A Futár Partner szabadon visszautasíthatja a Futár Partner Alkalmazáson keresztül ajánlott Kiszállítási Szolgáltatási igényeket, azaz nem köteles teljesíteni a Kiszállítási Szolgáltatást annak ellenére sem, hogy elérhetőségét a Futár Partner Alkalmazáson jelezte a Wolt vagy a Wolt Delivery Magyarország részére.
- VI. A Megállapodás 2.3.1. pontjától eltérően: A Futár Partner felelős azért, hogy a Kiszállítási Szolgáltatást professzionálisan, hatékonyan és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban nyújtsa. Kizárólag a Futár Partner felel azért, hogy a tevékenysége a jogszabályoknak megfeleljen (ideértve de nem kizárólag a Delegálás és Helyettesítés eseteit is), a Futár Partner tevékenységéért a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja felelősségét. Futár Partner köteles a következő tevékenységi kódokat vállalkozói tevékenységi körébe felvenni: 532002 - Áru házhozszállítása (kivéve étel); 532003 - Közreműködés postai szolgáltatás ellátásában; 532005 - Étél házhozszállítása.
- VII. A Megállapodás 2.3.6. pontjától eltérően: A Futár Partner viseli a saját működésének költségeit. Sem a Wolt, sem a Wolt Delivery Magyarország nem térít meg semmilyen költséget (például parkolási díj, gyorsajtási bírság, üzemanyag), és nem térít meg semmilyen, a Kiszállítási Szolgáltatással kapcsolatos esetleges kárt sem.
- VIII. A Megállapodás 2.3.11. pontjától eltérően: A Futár Partner semmilyen körülmények között sem közölheti, használhatja fel vagy hasznosíthatja a kiszállításokra, megrendelésekre vagy a

Felhasználókra vonatkozó információkat semmilyen, a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtását meghaladó célból.

IX. A Megállapodás 2.3.12. pontjától eltérően: A Futár Partner nem alkalmazhat semmilyen külön szerződési feltételt a Felhasználókra vonatkozóan.

X. A Megállapodás a következő 2.3.13. ponttal egészül ki: A megrendelés a címzettnek történő kiszállítása és áadása során Futár Partner minden esetben köteles a megrendelést átvevő személy személyazonosságát ellenőrizni az adott személy személyazonosító igazolványa / útlevele / vezetői engedélye útján. Továbbá a Futár Partner köteles:

a. amennyiben a megrendelés a címzett részére kerül átadásra: elismertetni az átvételt a címzettel aláírás útján a Wolt /Wolt Delivery Magyarország által megkívánt digitális módon; vagy

b. amennyiben a megrendelés más személy részére kerül átadásra: elismertetni az átvételt ezen személlyel aláírás útján a Wolt /Wolt Delivery Magyarország által megkívánt digitális módon és rögzíteni ezen személy és a címzett közötti kapcsolatot, jogcímet;

valamint

c. amennyiben a címzett kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt áll: a megrendelést a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak átadni azzal, hogy ezen személy e minőségét jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja Futár Partner részére; és/vagy

d. könyvelt küldemények tekintetében:

i. valamennyi esetben az igazolt jogcímmel rendelkező átvevő személyazonosságának igazolására alkalmas okmány elnevezését és betűjelét és számát rögzíteni; és

ii. amennyiben a címzett írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásában gátolt, a megrendelést nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni és e tanúval az átvételt elismertetni – e minőségének feltüntetésével – aláírás útján a Wolt /Wolt Delivery Magyarország által megkívánt digitális módon.

A fentiek a címzett és/vagy egyéb harmadik személyek általi nemteljesítése esetén Futár Partner a megrendelést nem adhatja át, és köteles kapcsolatba lépni a Wolt Delivery Magyarországgal vagy a Wolt-tal.

Átadás alkalmával a Futár Partner köteles rögzíteni, amennyiben a megrendelés csomagolása kívülről láthatóan bontatlan és nem sérült, illetve a megrendelés csomagolásának kívülről észrevehető hiányosságait, amely utóbbi esetben valamennyi hiányosságot/sérülést Futár Partner köteles rögzíteni. Továbbá Futár Partner köteles ezen, a csomagolással kapcsolatos nyilatkozatot (önmagában, vagy az átadási dokumentumban vagy jegyzőkönyvben) az átvevővel aláíratni.

XI. A Megállapodás a következő 2.3.14. ponttal egészül ki: Felvétel alkalmával a Futár Partner köteles rögzíteni, amennyiben a megrendelés csomagolása kívülről láthatóan bontatlan és nem sérült, illetve a megrendelés csomagolásának kívülről észrevehető hiányosságait, amely utóbbi esetben valamennyi hiányosságot/sérülést Futár Partner köteles rögzíteni. Továbbá Futár Partner

köteles ezen, a csomagolással kapcsolatos nyilatkozatot (önmagában, vagy a felvételi dokumentumban vagy jegyzőkönyvben) a felvevő pont képviselőjében eljáró személlyel aláírni.

- XII. A Megállapodás 4.1. pontjától eltérően: A Futár Partner részére a Wolt Delivery Magyarország fizet a Futár Partner Kiszállítási Szolgáltatásáért, a Futár Partner kizárólag a Wolt Delivery Magyarországtól kérheti a díj megfizetését, a Felhasználótól nem. Az egyértelműség kedvéért Felek ismét rögzítik, hogy a Felhasználó a Wolt Delivery Magyarország Partnereinél adásvételi és kiszállítási megrendelést leadó természetes vagy jogi személyeket jelenti. A Futár Partner szabadon határozhatja meg a Kiszállítási Szolgáltatásért járó díjazás („Kiszállítási Díj”) összegét azzal, hogy a Kiszállítási Díj nem haladhatja meg a Wolt által meghatározott maximum összeget, mely alapidíjból és távolsági díjból áll (amennyiben ezen utóbbi kategória alkalmazandó az adott kiszállítás egyedi jellemzői alapján). A Kiszállítási Szolgáltatásért járó maximum díjazás (vagyis a maximum Kiszállítási Díj) jelen Megállapodás aláírásakor érvényes összegét a jelen Megállapodás 1. számú Melléklete (Díjazási Mátrix) tartalmazza (vagy ott feltüntetve, vagy utalással). A Felek rögzítik, hogy a Kiszállítási Díjnak bruttó összegnek kell lennie, azaz a Wolt Delivery Magyarország által esetlegesen fizetendő Áfa összegét tartalmazza a Kiszállítási Díj. Ha a Futár Partner a maximum Kiszállítási Díjnál alacsonyabb Kiszállítási Díjat kíván alkalmazni, akkor a Futár Partnernek előre tájékoztatnia kell a Wolt Ügyfélszolgálatát az adott kiszállítási feladat elfogadása előtt arról, hogy ezen alacsonyabb Kiszállítási Díjat a Futár Partner alkalmazni kívánja. A Futár Partner a fenti eljárással tudja visszavonni vagy módosítani ezt a Kiszállítási Díjat. Az egyértelműség kedvéért: sem a Wolt, sem a Wolt Delivery Magyarország nem téríti meg a Futár Partner részére az ezen alacsonyabb összegű Kiszállítási Díj és a maximum Kiszállítási Díj közötti különbözetet (ideértve azt is, hogy erre tekintettel a Marketing Díj összege sem változik).
- XIII. A Megállapodás 4.2. pontjától eltérően: A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy az 1. számú Mellékletben foglalt díjazás teljeskörűen tartalmazza a Wolt Delivery Magyarország és a Wolt által a Kiszállítási Szolgáltatásért fizetett ellenértéket. A Futár Partner nem jogosult semmilyen költségtérítésre, juttatásra vagy az utazási és egyéb költségek megtérítésére sem a Felhasználóktól, sem a Partnerektől, sem a Wolttól, sem a Wolt Delivery Magyarországtól a jelen Megállapodásban foglaltak értelemszerű alkalmazásán kívül, a 4.4. pontot kivéve. Tekintettel arra, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén sem a Wolt, sem a Wolt Delivery Magyarország nem kerül semmiféle jogviszonyba a delegálttal vagy helyettesessel, és a jelen Megállapodásból eredő kötelezettségeiket a Delegálást vagy Helyettesítést igénybe vevő Futár Partnerrel szemben teljesítik, a delegált(ak) és helyettes(ek) nem követelhetnek semmiféle összeget a Wolttól vagy a Wolt Delivery Magyarországtól, a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország kifizetést csakis a Delegálást vagy Helyettesítést igénybe vevő Futár Partner részére teljesít.
- XIV. A Megállapodás 4.3. pontjától eltérően: A Wolt Delivery Magyarország havonta két alkalommal fizet Kiszállítási Díjat Futár Partner által a Woltnak megadott bankszámlára történő átutalással. A bankszámlának magyarnak kell lennie.
- XV. A Megállapodás 4.6. pontjától eltérően: A Futár Partner hozzájárul, hogy a Wolt Delivery Magyarország levonásokat eszközöljön a Futár Partnernek teljesítendő összegekből az alábbi esetekben:
- i. ha a Kiszállítási Szolgáltatás nem kerül ésszerű időn belül elvégzésre figyelembe véve a kiszállításhoz szükséges időt (amely biztosítja az élelmiszer-biztonságot),

- ii. ha a Kiszállítási Szolgáltatás nem éri el az elvárt minőségi szintet.
- iii. ha a Kiszállítási Szolgáltatás miatt a Felhasználó panaszt tesz közvetlenül vagy közvetve.
- iv. a 4.5. pontban meghatározott esetben.

Továbbá a Futár Partner hozzájárul, hogy a Wolt levonásokat eszközöljön a Futár Partnernek teljesítendő összegekből az alábbi esetekben:

- i. ha a Kiszállítási Szolgáltatás nem kerül ésszerű időn belül elvégzésre figyelembe véve a kiszállításhoz szükséges időt (amely biztosítja az élelmiszer-biztonságot).
- ii. ha a Kiszállítási Szolgáltatás nem éri el az elvárt minőségi szintet.
- iii. ha a Kiszállítási Szolgáltatás miatt a Felhasználó panaszt tesz közvetlenül vagy közvetve.
- iv. a 3. számú Mellékletben meghatározott esetekben.
- v. a 4.5. pontban meghatározott esetben.

Futár Partner tudomásul veszi, hogy amellet, hogy a Kiszállítási Szolgáltatásra vonatkozó megállapodást a Wolt Delivery Magyarországgal köti meg, a Futár Partner elfogadja, hogy a Wolt jogosult a jelen Megállapodás szerinti levonásokat eszközölni.

- XVI. A Megállapodás 4.7. pontjától eltérően: A Futár Partnernek jogában áll kifejtene az álláspontját bármely, a Kiszállítási Szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói, vagy Partneri panasz tekintetében mielőtt a Wolt Delivery Magyarország vagy a Wolt döntene a levonásról. Panasz esetén a levonás összege nem haladhatja meg a panasszal kapcsolatban fizetett kompenzáció (ideértve a Wolt Delivery Magyarország által esetlegesen a Felhasználó, valamint a Partnernek részére fizetett összegeket úgy mint esetleges kötbért, kártérítést, kártalanítást stb.) összegét. Az egyértelműség kedvéért ez nem korlátozza a Wolt Delivery Magyarországot, hogy ezt meghaladó kárát a Futár Partnerrel szemben érvényesítse (ideértve de nem kizárólag ügyvédi munkadíjakat). A Futár Partnernek járó Kiszállítási Díjból való levonásra vonatkozó döntést a Wolt Delivery Magyarország egyoldalúan jogosult meghozni, míg a Futár Partnernek járó Wolt kifizetésekből való levonásra vonatkozó döntést a Wolt egyoldalúan jogosult meghozni.
- XVII. A Megállapodás 4.10. pontjától eltérően: A Felek megállapodnak és a Futár Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország kizárólag érvényes számla, illetve a jelen Megállapodásnak megfelelően kibocsátott számlával egy tekintet alá eső okirat alapján teljesít bármilyen kifizetést a Futár Partner részére, így különösen a jelen Megállapodás 4.4. pontjában meghatározott Marketing Díjat.
- XVIII. A Megállapodás 4.11. pontjától eltérően: A Futár Partner ezennel megbízza és meghatalmazza a Woltot az egyébként a Futár Partner terhelő számlakibocsátási kötelezettsége teljesítésére - ideértve az ezen számlákkal kapcsolatos, a számlakibocsátásra kötelezett terhelő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését is -, amely megbízást és meghatalmazást a Wolt a jelen Megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadja, és ezért a Wolt külön díjat nem számít fel, vagyis ezt ingyenesen végzi a Futár Partner részére. A Felek megállapodnak, hogy a jelen megbízás és meghatalmazás kizárólag a jelen Megállapodás alapján a Futár Partner Wolt irányába (önszámlázás), valamint a Wolt Delivery Magyarország irányába történő számlakibocsátási kötelezettségének teljesítésére szól. A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a fenti megbízás és meghatalmazás nem terjed ki a számlával egy tekintet alá eső

okiratok kibocsátására (pl. módosító vagy sztornó számla - és sztornírozás esetén az új számla kiállítás), valamint a kapcsolódó kötelezettségekre, melyek a Futár Partnert terhelik. A Futár Partner kötelezettséget vállal arra, hogy maga – a sztornírozás esetét követő számlakiállítást kivéve - nem bocsát ki számlát a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország felé a jelen Megállapodás alapján annak fennállása alatt, és nem bíz, illetve hatalmaz meg harmadik személyt ugyanerre. A Futár Partner kötelezettséget vállal, hogy a fentiek szerinti számlázáshoz és a kapcsolódó számla-adatszolgáltatáshoz szükséges minden nyilatkozatot haladéktalanul megtesz, illetve minden adatot, információt (ideértve a számla-adatszolgáltatáshoz szükséges technikai azonosítót) haladéktalanul átad a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország részére. A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a megbízás és meghatalmazás kizárólag azon számlákra (ide nem értve a sztornírozás esetén kibocsátandó új számlát) vonatkozik, amelyekre a magyar jogszabályok irányadók.

XIX. A Megállapodás 5. pontjától eltérően: A Futár Partner a jelen Megállapodást, valamint a Wolttól és a Wolt Delivery Magyarországtól kapott minden bizalmasnak jelölt vagy egyébként annak tekintendő anyagot és információt, függetlenül azok formátumától, köteles bizalmasan kezelni, különösen, de nem kizárólagosan a jelen Megállapodás szerinti Személyes Adatokat, és nem használhatja fel a bizalmas információkat a jelen Megállapodás szerinti céltól eltérő semmilyen más célra. A bizalmas információk körébe tartoznak a Partnerekre és a Felhasználókra és az általuk leadott megrendelésekre vonatkozó információk. Wolt, ill. a Wolt Delivery Magyarország kifejezett írásbeli beleegyezése hiányában a Futár Partner semmilyen ilyen anyagot és információt nem tehet hozzáférhetővé és nem közölhet harmadik személlyel (az egyértelműség kedvéért, a 2.1.6. pont sérelme nélkül a Delegálás és Helyettesítés esetén a delegált, illetve helyettes személyek nem minősülnek harmadik személynek e szabály céljából), továbbá nem használhatja fel a bizalmas anyagokat és információkat a jelen Megállapodás szerinti céltól eltérő semmilyen más célra. A jelen 5. pont szerinti jogok és kötelezettségek a Megállapodás megszűnését követően is fennmaradnak.

XX. A Megállapodás 6. pontjától eltérően: A Futár Partner Alkalmazáshoz, valamint a vonatkozó dokumentációhoz, és ezek minden részéhez és másolatához kapcsolódó valamennyi Szellemi Tulajdonjog kizárólagosan a Woltot, a Wolt Delivery Magyarországot, az anyavállalatukat és/vagy az alvállalkozóit/licenciaadóit illeti meg. A „Szellemi Tulajdonjog” a szerzői jogokat és kapcsolódó jogokat (ideértve például az adatbázisokhoz és gyűjteményekhez, valamint a fényképfelvételekhez/fotóművészeti alkotásokhoz fűződő jogokat), szabadalmakat, használati mintákat, formatervezési mintákat, védjegyeket, kereskedelmi neveket, üzleti titkokat, know-howt, és a szellemi alkotások bármely egyéb, lajstromozott vagy nem lajstromozott formáját jelenti. A jelen Megállapodás nem ruház a Futár Partnerre semmilyen Szellemi Tulajdonjogot a Futár Partner Alkalmazás tekintetében, és valamennyi jogot, amely nem kerül kifejezetten átruházásra/biztosításra a jelen Megállapodásban, a Wolt, a Wolt Delivery Magyarország, az anyavállalatuk és az alvállalkozói/licenciaadói fenntartják.

XXI. A Megállapodás 7. pontja helyébe az alábbi 7. pont lép:

A személyes adatok védelme

7.1. A Wolt Delivery Magyarország által kezelt személyes adatok

7.1.1. A Wolt Delivery Magyarország a Futár Partner személyes adatait a Futár Partnerekre vonatkozó Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

7.2. A Futár Partner által, a Wolt Delivery Magyarország javára kezelt személyes adatok

7.2.1. A jelen és az alábbi bekezdésekben a „Személyes Adat” azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információt jelent, amelyhez a Futár Partner hozzáfér a Futár Partner Alkalmazáson keresztül vagy a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása során, és amelyet a Futár Partner a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása során és annak keretében a jelen Megállapodással összhangban és annak hatálya alatt kezel. A Felhasználóra vonatkozó Személyes Adat a következőket foglalja magába: teljes név, cím, telefonszám, e-mail címe, kiszállítás kért időpontja, kiszállítás koordinátái, valamint a postai szabályokból eredően a X. pontban feltüntetett bizonyos adatok.

7.2.2. A Futár Partner Alkalmazás Futár Partner általi használatával, valamint a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Wolt Delivery Magyarország Személyes Adatokat továbbít a Futár Partner részére kizárólag abból a célból, hogy azokat a Kiszállítási Szolgáltatás nyújtása céljából feldolgozza. Ilyen Személyes Adatok a Felhasználók és bizonyos esetekben a Wolt Delivery Magyarország munkavállalóinak és alvállalkozóinak a Személyes Adatai. Az egyértelműség kedvéért, mivel a Futár Partner közvetlenül nem Felhasználók részére nyújtja a Kiszállítási Szolgáltatást, ezért a Futár Partner adatfeldolgozója a Felhasználók azon Személyes Adatainak, amelyek az adott kiszállítás végrehajtásához szükségesek. A Wolt Delivery Magyarország kizárólag abból a célból adja át és teszi elérhetővé a Személyes Adatokat a Futár Partner részére, hogy végrehajtsa az adott kiszállítást. A Futár Partner kizárólag abban a korlátozott mértékben használhatja fel a Személyes Adatokat, amely az adott kiszállítás végrehajtásához szükséges, illetve azzal közvetlenül összefüggésben áll, a Futár Partner köteles megfelelni valamennyi adatvédelmi jogszabálynak és nem jogosult a Személyes Adatokat bármilyen más célra felhasználni. A Futár Partner, mint adatfeldolgozó, adatfeldolgozói tevékenységével összefüggésben abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a Rendeletben (lásd alább) meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

7.2.3. Amennyiben a Futár Partner úgy dönt, hogy helyettesít vesz igénybe vagy egyéb módon delegálja a Kiszállítási Szolgáltatás végrehajtását, függetlenül attól, hogy létrejött-e erre vonatkozóan írásbeli szerződés a Futár Partner és a helyettes, illetve más közreműködő között, a Futár Partner teljeskörűen felel a helyettes, illetve más közreműködő tevékenységéért, ideértve annak adatfeldolgozói tevékenységét és adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelését is. Futár Partner kötelezettséget vállal arra, hogy Delegálás vagy Helyettesítés esetén a jelen a Wolt és Futár Partner közötti Megállapodás adatfeldolgozásra vonatkozó valamennyi feltétele maradéktalanul érvényesül (ideértve azon kötelezettséget, hogy olyan helyettesítési megállapodás köttetik a helytessel/helytesekkel, amely maradéktalanul megfelel a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, különösen a 2016/679 Rendeletnek).

7.2.4. A jelen fejezet alábbi rendelkezései a Futár Partner által, a Wolt Delivery Magyarország javára kezelt Személyes Adatokkal kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenységeire vonatkoznak.

7.3. A Személyes Adatok feldolgozására vonatkozó általános követelmények

7.3.1. A Futár Partner által feldolgozott Személyes Adatok magukban foglalják a Felhasználók, illetve a Wolt Delivery Magyarország munkavállalóinak és alvállalkozóinak a Személyes Adatait, például a teljes nevüket, fényképüket, telefonszámukat, megrendelt ételt, címüket, kapukódjukat és a Felhasználók által a Futár Partnerrel megosztott információkat.

- 7.3.2. A Futár Partner a Személyes Adatokat nem használhatja fel a megrendelések teljesítésétől eltérő semmilyen más célra, és Személyes Adatot harmadik személlyel nem közölheti és nem tehet hozzáférhetővé, kivéve azon helyetteseit, illetve más közreműködőit, akiket jogosult igénybe venni. A Futár Partner a Személyes Adatokat a jelen Megállapodással, a Wolt Delivery Magyarország dokumentált utasításaival és az irányadó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban köteles feldolgozni. A Futár Partner a Személyes Adatokat a Wolt Delivery Magyarország aktuális, hatályos Adatkezelési Tájékoztatójával összhangban köteles kezelni, amely a Wolt Delivery Magyarország weboldalán érhető el. Amennyiben a Futár Partner mint adatfeldolgozó azt észleli, hogy a Wolt Delivery Magyarország által adott utasítás nem felel meg a Futár Partner működésére irányadó jogszabályoknak, Futár Partner köteles a Wolt Delivery Magyarországot írásban haladéktalanul értesíteni.
- 7.3.3. A Futár Partnernek és a Wolt Delivery Magyarországnak meg kell felelniük a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU Rendeletnek és más alkalmazandó európai vagy külföldi adatvédelmi jogszabálynak.
- 7.3.4. A Futár Partner köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani annak érdekében, hogy a Futár Partner adatfeldolgozói műveletei tekintetében a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, így különösen annak érdekében, hogy biztosítsa, hogy a Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés nem következik be, így például a Futár Partner Futár Partner Alkalmazáshoz használt hitelesítő adatainak bizalmasan történő kezelése és titokban tartása által, valamint azáltal, hogy semmilyen Személyes Adatot nem másol ki a Futár Partner Alkalmazásból a Futár Partner saját eszközére vagy máshová.
- 7.4. Futár Partner támogatási kötelezettségei
- 7.4.1. Annak érdekében, hogy az egyének alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokból eredő jogait gyakorolhassák, úgy, mint a hozzáférés vagy a törlés vagy elfeledtetés joga, Futár Partner megfelelő technikai és szervezési intézkedések mentén indokolatlan késedelem nélkül (figyelembe véve az adatfeldolgozás jellegét) támogatja a Wolt Delivery Magyarországot. Továbbá Futár Partner együttműködik a Wolt Delivery Magyarországgal annak érdekében, hogy a Wolt Delivery Magyarország megfelelőhessen a biztonsági és adatvédelmi avagy más hatásvizsgálattal, incidens bejelentéssel a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósággal történő előzetes konzultációval kapcsolatos kötelezettségeinek; az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint, figyelembe véve az adatfeldolgozás jellegét és a Futár Partner rendelkezésére álló információkat.
- 7.4.2. A Futár Partner köteles gondoskodni arról, hogy a Személyes Adatok kezelését ő, illetve a Futár Partner alkalmazásában, illetve megbízásából végző valamennyi személy titoktartást vállalt vagy megfelelő jogszabály szerinti titoktartási kötelezettség alatt áll.
- 7.5. A személyes adatok továbbítása az EGT-n kívülre
- 7.5.1. A Futár Partner nem jogosult a Személyes Adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba továbbítani a Wolt Delivery Magyarország előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Wolt Delivery Magyarországnak jogában áll - a Személyes Adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő továbbításával összefüggésben – hogy arra kötelezze a Futár Partnert, hogy olyan szerződéses

megállapodást kössön a személyes adatoknak harmadik országban található adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén, amely EU általános adatvédelmi kikötéseket tartalmaz, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban.

7.6. Auditok

7.6.1 Futár Partner a Wolt Delivery Magyarország részére valamennyi, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és a jelen Megállapodásnak való megfelelés érdekében szükséges információt megad. A Wolt Delivery Magyarország vagy az általa audit céljára megbízott harmadik személy jogosult ellenőrizni és megtekinteni a Futár Partner a jelen Megállapodás alapján végzett adatfeldolgozási tevékenységét, a Futár Partner együttműködése mellett. Valamennyi fél maga viseli ezen audittal kapcsolatos költségeit. A Wolt Delivery Magyarország által végzett auditok semmiképpen nem korlátozzák a Futár Partner a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeit vagy felelősségét.

7.7. Adatfeldolgozók

7.7.1. A Futár Partner a Wolt Delivery Magyarország előzetes, írásos hozzájárulásával jogosult adatfeldolgozót igénybe venni alvállalkozójaként a Személyes Adatok kezelésére. Ha a Wolt Delivery Magyarország hozzájárul a Személyes Adatok Futár Partner adatfeldolgozója általi feldolgozásához, úgy a Futár Partner köteles biztosítani, hogy az igénybe vett adatfeldolgozók megfelelő képesítéssel rendelkeznek, köti őket a Futár Partnerrel kötött írásbeli adatfeldolgozási szerződés, és betartják ugyanazon kötelezettségeket, mint amelyek a Futár Partnerre vonatkoznak a jelen Megállapodás alapján. A Futár Partner felel a Wolt Delivery Magyarország felé a Személyes adatok adatfeldolgozói általi kezeléséért.

7.8. Incidensek

7.8.1. A Futár Partner köteles indokolatlan késedelem nélkül de legfeljebb a tudomásszerzést követő 48 órán belül írásban értesíteni a Wolt Delivery Magyarországot bármely, a Személyes Adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidensről, vagy bármely olyan eseményről, amely következtében a Wolt Delivery Magyarország javára kezelt Személyes Adatok biztonsága veszélybe került. A Futár Partner az incidensről szóló, a Wolt Delivery Magyarország részére küldött értesítése legalább a következőket tartalmazza:

- (i) az incidens jellegére leírása, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- (ii) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények leírása, valamint Futár Partner által az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

7.9. A Személyes Adatok törlése és visszaszolgáltatása

7.9.1. A jelen Megállapodás megszűnését/megszüntetését vagy lejáratát követő ésszerű határidőn belül, a Futár Partner köteles minden Személyes Adatot a Wolt és/vagy a Wolt Delivery Magyarország választása szerint vagy visszaszolgáltatni, vagy véglegesen törölni az eszközeiről, kivéve, ha a Személyes Adatok tárolására a Futár Partnernek jogszabályon alapuló adatmegőrzési kötelezettsége áll fenn.

XXII. A Megállapodás 8.1. pontjától eltérően: Sem a Wolt, sem a Wolt Delivery Magyarország, sem a Futár Partner nem felel a jelen Megállapodás megsértéséből fakadó közvetett vagy

következménykárokért, ideértve az elmaradt vagyoni előnyt, valamint a jelen Megállapodás teljesítése során a jogosult vagyonában bekövetkezett károkat.

- XXIII. A Megállapodás 8.4. pontjától eltérően: A Wolt és a Wolt Delivery Magyarország az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárják a felelősségüket a Futár Partner által a Kiszállítási Szolgáltatás teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért, különösen ideértve a Felhasználókat, de ideértve azon eseteket is, ha a Futár Partner megtérítette a károsult harmadik személy részére az általa okozott kárt és a Futár Partner regressz (megtérítési) igényrel kívánna élni a Wolt vagy a Wolt Delivery Magyarország irányába. Ha a Wolt és/vagy a Wolt Delivery Magyarország és a Futár Partner egyetemleges felelősséggel tartoznának, a Futár Partnerrel való jogviszonyukban a Wolt és a Wolt Delivery Magyarország a felelősségüket az irányadó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárják. Amennyiben a Kiszállítási Szolgáltatások teljesítése során a Futár Partner által harmadik személynek okozott kár tekintetében a Wolt és/vagy a Wolt Delivery Magyarország köteles kártérítést fizetni a károsult részére, ebben az esetben a Wolt és/vagy a Wolt Delivery Magyarország (ahogy alkalmazandó) a teljes kártérítés tekintetében regressz (megtérítési) igényrel él a Futár Partnerrel szemben, vagyis a kártérítés teljes összege tekintetében kárigényt érvényesít a Futár Partnerrel szemben, amely konstrukciót Futár Partner ezennel elfogad.
- XXIV. A Megállapodás 8.5. pontjától eltérően: Amennyiben Futár Partner Delegáláshoz vagy Helyettesítéshez folyamodik, Futár Partner úgy felel a delegált vagy helyettes cselekményeiért és mulasztásaiért, mintha maga járt volna el. A Wolt vagy a Wolt Delivery Magyarország oldalán felmerülő, delegált vagy helyettes cselekményeiből vagy mulasztásaiból eredő valamennyi igényt a Wolt a Futár Partnerrel szemben érvényesít, függetlenül attól, hogy Futár Partner regressz igényrel él(het)-e delegáltjával vagy helyettesével szemben.
- XXV. A Megállapodás az alábbi 8.6. ponttal egészül ki: Futár Partner felvételi nyilatkozata, miszerint a megrendelés csomagolása kívülről szemlélve bontatlan és nem sérült, illetve a megrendelés csomagolásának kívülről észrevehető hiányosságainak pontos rögzítése Futár Partner visszavonhatatlan és feltétlen nyilatkozatának minősül a megrendelés ezen csomagolással történő felvételéről. Következésképpen valamennyi, a X. pontban megjelölt átadásig felmerülő (további) csomagolási sérülésért/hiányosságért Futár Partner kizárólagosan felelős.
- XXVI. A Megállapodás az alábbi 8.7. ponttal egészül ki: Abban a nem várt esetben, ha valamely megrendelés vagy annak része a kiszállítás során eltűnik, a Wolt és/vagy a Wolt Delivery Magyarország egyoldalú döntése alapján valamennyi jogi lépést megtehet a hiányzó megrendelés (vagy annak része) a Futár Partnertől történő követelése érdekében, ideértve de nem kizárólag a büntető feljelentés megtételét. A Wolt és a Delivery Magyarország ezen jogait kifejezetten fenntartja.
- XXVII. A Megállapodás 10.1. pontjától eltérően: A Wolt, illetve a Wolt Delivery Magyarország és a Futár Partner között nem áll fenn munkaviszony, a jelen Megállapodás céljából független vállalkozóknak minősülnek. A jelen Megállapodás nem értelmezhető úgy, mint amely bármely alá-fölérendeltségi vagy munkaviszonyt létesítene ezen személyek között.
- XXVIII. A jelen megállapodás 1. sz. Melléklete 1. része helyébe az alábbi szövegezés lép: A Wolt Delivery Magyarország által viselt Kiszállítási Díj a sikeresen teljesített kiszállítások kiszállítási alap és távolsági díjain alapul, az adott lokáció függvényében. A Futár Partner jogosult a

díjtáblázat szerinti, az adott kiszállításra alkalmazandó alapdíj és távolsági díj összegében, vagy annál alacsonyabb összegben meghatározni a díjszabását, a díjtáblázat a díjakat bruttó összegben határozza meg. A távolságdíj minden, bizonyos távolság után megkezdett meghatározott távolságegység(ek) után jár, amely értékek a díjtáblázatban kerülnek feltüntetésre. A távolságdíj a rendelés átvételi pontja, valamint kiszállítási pontja közötti egyirányú légvonal alapján kerül kiszámításra, nem pedig a tényleges útvonalon alapul.